

«Срочно оплатите бронь в гостинице! Вот номер карты»

Елена, Краснодар

Недавно я зарезервировала номер в турецком отеле на известном сайте для бронирования гостиниц. Через несколько дней в мессенджере мне пришло сообщение якобы от сотрудника этого отеля. Он просил оплатить проживание в ближайшее время, несмотря на то что я выбрала расчет наличными при заселении. «Менеджер» объяснил свою просьбу высоким спросом и скинул мне ссылку для оплаты брони.

Я предупредила, что у меня есть только карты российских банков и рассчитаться ими за рубежом сейчас невозможно из-за санкций. Тогда мой собеседник сказал, что у их отеля есть специальная российская карта, и предложил сделать на нее перевод в рублях.

Но когда он скинул мне реквизиты карты и стоимость проживания, конвертированную в рубли, у меня закрались сомнения. Я написала письмо на электронный адрес отеля, попросила подтвердить мое бронирование и возможность оплаты при заезде. Мне ответили, что с бронью все в порядке и заранее ничего переводить не нужно.

Я еще раз перешла по ссылке, которую мне прислали в мессенджере, и проверила название в адресной строке – оно отличалось на несколько символов от адреса сайта бронирования, хотя дизайн страницы оплаты был таким же. Радуюсь своей бдительности, но все же интересно, как мошенники заполучили информацию о моей поездке.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Возможно, отель недостаточно тщательно следит за информационной безопасностью, и данные о бронировании Елены попали к мошенникам. Например, хакеры могли взломать базу гостиницы и украсть информацию о будущих постояльцах.

Утечки персональных данных никогда нельзя исключать. Поэтому в любой ситуации, прежде чем переводить кому-то деньги, нужно все проверить.

В первую очередь еще раз внимательно прочитайте условия заказа. Если вы резервировали номер с оплатой на месте, а отель вдруг начал требовать аванс, нужно сразу же связаться с сервисом бронирования и прояснить ситуацию.

Часто условия заказа предполагают полную или частичную предоплату, и при бронировании вас просят указать реквизиты карты. В таком случае гостиница сама снимет с нее нужную сумму.

Но стоит насторожиться, если представитель отеля вдруг сам выходит с вами на связь, предлагает обсудить детали заказа или оплаты в стороннем мессенджере – за пределами сайта или приложения, на которых был сделан заказ. Обычно так действуют мошенники, которые пытаются выманить деньги у доверчивых клиентов.

Ни в коем случае нельзя перечислять деньги по номеру телефона или карты какому-то человеку, который представляется сотрудником гостиницы. Такие переводы проходят мгновенно, отозвать их нельзя. А банк ничего не компенсирует, если вы по невнимательности сами отправите аферистам деньги. Сервис бронирования тоже не будет отвечать за то, что произошло за его пределами.

Не переходите по ссылкам «на страницу оплаты» от незнакомцев – так вы можете оказаться на фишинговом сайте. Если ввести на нем реквизиты карты, аферисты обчистят ваш счет.

Когда вы заказываете номер через сервис бронирования, то и все переговоры с отелем насчет оплаты нужно вести через мобильное приложение или сайт этого сервиса. Как правило, в них есть системы безопасности: они отслеживают вашу переписку с продавцом и блокируют фишинговые ссылки.