

«Погасите долг или у вас будут проблемы»

Артем, Екатеринбург

На прошлой неделе мне на электронную почту пришло письмо от Федеральной службы судебных приставов. Они обнаружили, что на мое имя есть долг — 27 500 рублей. Требовали погасить его как можно скорее, там же давалась ссылка для оплаты. А дальше шли угрозы: если не выполню их требование, мои данные внесут «в федеральный реестр недобросовестных плательщиков», банковские счета и карты арестуют, а еще меня ждут «штрафные санкции с повышенным коэффициентом».

Я никогда не брал денег в долг, но слышал, что мошенники как-то могут оформить кредит по твоим документам. Поэтому напрягся. Первая мысль была — оплатить, а потом уже разбираться. Ведь мне на днях лететь в отпуск — еще не выпустят на границе и поездка сорвется, потеряю куда больше денег.

Само письмо выглядело очень правдоподобно: бланк такой нарядный, с гербом, текст написан официально. Но, благо, я все же догадался проверить адрес, с которого оно пришло. В поле «отправитель» был виден только логотип службы приставов, но если на него кликнуть и посмотреть подробную информацию, то появляется сам адрес — и он не совпадает с тем, что был на сайте ФССП. Так что решил не спешить с оплатой, а сначала все уточнить.

По совету подруги проверил свою кредитную историю: в ней все чисто. Мне повезло, что я не перешел по ссылке для оплаты, но кто-то может поверить мошенникам и потеряет деньги.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Мошенникам гораздо легче втереться в доверие, когда они выдают себя за представителей власти — к примеру, сотрудников полиции, службы судебных приставов, Центробанка. Они активно этим пользуются и регулярно придумывают новые ловушки.

Федеральная служба судебных приставов никогда не сообщает людям о долгах по электронной почте. Если вы получили такое письмо — это спам. Сразу смело удаляйте его и ни в коем случае

не переходите по ссылкам в подобных письмах. Иначе вы окажетесь на фишинговом сайте. Введете там данные карты — мошенники спишут с нее деньги. Банк при этом ничего не возместит, ведь вы сами оставили на мошенническом сайте реквизиты своей карты.

Проверить, есть ли у вас долги, которые попали к приставам, можно через портал «Госуслуги» в разделе «Поиск и оплата начислений» и на официальном сайте ФССП России в «Банке данных исполнительных производств». Если у вас возникли сложности с поиском, воспользуйтесь подробными инструкциями: эта для «Госуслуг» и эта для сайта ФССП.

Когда с вами выходят на связь по электронной почте, в мессенджере, соцсетях или звонят от имени какого-либо ведомства и заводят речь о деньгах — это мошенники. Для убедительности они могут предъявлять фальшивые документы: удостоверения, постановления, решения суда, и ссылаться на законы. Аферисты часто торопят, дают и угрожают. Все рассчитано на то, что человек на эмоциях потеряет бдительность и выдаст секретную информацию, которая откроет доступ к его деньгам.

Если вы получили подозрительное сообщение или звонок и вас просят назвать свои персональные либо банковские данные, сразу же прекращайте общение. Узнайте настоящие контакты организации, от имени которой с вами связывались, на ее официальном сайте и перепроверьте информацию. Никогда не принимайте поспешных финансовых решений, не переходите по ссылкам из сомнительных писем и тем более не переводите деньги незнакомцам.