

«Срочно установите приложение Центробанка. Обезопасим ваши деньги»

Александр, Москва

Мне только что звонили якобы из поддержки моего банка. Звонок был с неизвестного мобильного номера. Мужчина спросил, не терял ли я свою карту, и сказал, что в мой личный кабинет «зарегистрирован подозрительный вход» – в другом регионе и с другого устройства (даже назвали модель телефона). И чтобы обезопасить свой счет, я должен установить специальное приложение Центробанка. Причем сделать это нужно максимально быстро, желательно прямо сейчас, не прерывая разговора. Собеседник даже предлагал для этого поставить телефон на громкую связь, чтобы мне было удобнее следовать его инструкциям. А пока я этого не сделаю — мои деньги под угрозой.

Я сразу заподозрил обман — все эти разговоры о том, что нужно срочно обезопасить свои деньги уже навязли в зубах, можно уже было что-то новое придумать. Ну и непонятно, каким образом, поможет установка нового приложения, если личный кабинет в мобильном банке уже взломали. На мои вопросы «специалист» ничего внятного не смог ответить, а только торопил и угрожал, что я с минуты на минуту останусь без денег. Даже когда я попросил заблокировать мою карту и выкинуть мошенника из моего личного кабинета, он продолжал настаивать, что все же будет лучше и безопаснее поставить приложение.

Никаких сомнений не осталось, когда я проверил сайт, куда нужно было перейти для скачивания. Хотя его дизайн полностью копировал настоящий сайт Банка России, в адресе — лишняя единица, и почти все гиперссылки не работают.

На всякий случай я сам позвонил на горячую линию банка и все же заблокировал свою карту.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Мошенники очень часто крадут деньги с помощью фишинга – подделывают сайты настоящих банков, государственных ведомств и разных организаций, чтобы втереться к человеку в доверие. С виду бывает действительно непросто отличить такую страницу от настоящей. Поэтому всегда стоит внимательно проверять адресную строку, а лучше — вообще не переходить по ссылкам от незнакомцев и не устанавливать по их просьбе никаких программ. Как обезопасить от злоумышленников телефон и другие устройства, вы узнаете из статьи «Как защитить свои гаджеты от мошенников».

За приложением, которое якобы убережет ваши деньги, могут скрываться вирус или программа удаленного доступа к телефону, которая позволит аферистам управлять вашим устройством. Так что они смогут получать ваши СМС, в том числе с одноразовыми паролями от банка, и таким образом обчистить ваши счета и набрать кредитов на ваше имя.

Настоящее приложение «ЦБ онлайн» можно скачать только на официальном сайте Банка России. Но это информационное приложение регулятора — с его помощью можно проверить финансовую организацию, задать вопрос о финансовых услугах или прочитать новости, однако оно не защитит вас от взлома.