

## «Я сотрудник Банка России, вам положена компенсация»

### Сергей Семенов, Владивосток

У меня во Владивостоке дедушка, сейчас он на пенсии. Несколько месяцев назад ему письмо на красивом бланке с реквизитами Центробанка. В нём сообщалось, что суд постановил выплатить семье дедушки компенсацию за моральный и материальный ущерб, так как он стал жертвой незаконно действующей организации, продающей медицинские препараты, приборы и БАДы. Также в уведомлении предупреждали, что если проигнорировать письмо и срочно не связаться с банком, можно лишиться компенсации. Ниже было указано контактное лицо и номер телефона.

Дедушка сначала не понял — вроде все медицинские препараты в аптеке берёт. Но когда он рассказал об этом бабушке, она вспомнила, что много лет назад по почтовому каталогу заказывала какой-то недорогой прибор, который так и не пришёл. Тогда она решила, что попалась на удочку мошенников, но так как деньги были небольшие, никуда обращаться не стала — видимо, за этот случай им и полагается возмещение.

Дедушка тут же позвонил по номеру из бланка. Ему ответил «сотрудник юридического отдела Центробанка» и сказал, что компенсация составит 450 000 рублей. Сумма немаленькая, тем более для пенсионеров, так что неудивительно, что они с бабушкой решили не упускать такую возможность. Позже им снова позвонили «из аппарата Центрального Банка» — мол, для того, чтобы вскрыть банковскую ячейку с 450 000, нужно перевести 10 000 рублей на какой-то счёт.

Дедушка отправил эти деньги. С ним связались якобы сотрудники уже Владивостокского отделения Центробанка и сообщили, что платеж получен, но программу компенсаций отменили на государственном уровне. Теперь, по их словам, чтобы деньги не пропали, требовалось внести страховой залог 157 000 рублей — и как только он поступит, инкассаторы привезут всю компенсацию на дом.

На этот раз из-за суммы залога дедушка засомневался — что это за компенсация такая, если за её получение нужно выложить почти столько же. Он заподозрил неладное, сам позвонил по официальному

телефону Центрального Банка и узнал от сотрудников, что стал жертвой обмана. Мы обратились в полицию и написали заявление, вот только деньги вернуть теперь вряд ли удастся.

**Совет эксперта по противодействию мошенничеству:**

- Банк России не работает с физическими лицами и не производит никаких выплат, включая компенсационные, за приобретенные товары.

- Когда мошенники рассылают письма или звонят от имени сотрудников Банка России или других организаций и ведомств, они часто пытаются заинтересовать жертву обещаниями крупных сумм, чтобы в дальнейшем ею было легче манипулировать. Как правило, псевдовозмещение полагается за ущерб от действий экстрасенсов, финансовых пирамид, фирм, реализующих медицинские товары и услуги.

- Мошенники ставят условие: чтобы получить обещанную «компенсацию», нужно что-то оплатить — банковский сбор, страховку, госпошину, комиссию за перевод и так далее. Нередко преступники требуют предоставления паспортных данных и банковских реквизитов.

- Если вам предлагают компенсацию от государства и требуют за ее получение оплату пошлины или взнос, то, скорее всего, вы общаетесь с мошенниками. Уточните информацию по телефону у организации, от имени которой вам пришло то или иное предложение. Если вы поняли, что столкнулись с мошенниками, обратитесь в полицию.