

«Срочно нужны деньги — неприятности у Гоши»

Карина, Красногорск

Мне позвонил друг и спросил, как там кот и точно ли хватит денег, которые он мне перевел. Я совсем не поняла, о чем речь. И тут выяснилось, что он получил от меня голосовое в телеграме, — я просила скинуть 30 тысяч на операцию моему коту.

В рабочее время я не могу пользоваться телефоном, у нас это запрещено. Просматриваю пропущенные звонки, соцсети и мессенджеры только вечером или утром. После разговора с другом попыталась войти в телегу и не смогла. Когда получилось восстановить доступ, увидела последние переписки и пришла в ужас.

Мошенники написали сразу нескольким моим знакомым. Причем не всем подряд, а самым близким, с кем мы больше всего общаемся. К этим людям я действительно могла бы обратиться за помощью.

Обманщики писали в моей манере, использовали мои любимые стикеры. Причем они не просили деньги сразу, а начинали издали — интересовались у друзей, у родственников новостями на работе, спрашивали про дела дома, про здоровье, задавали вопросы про общих друзей. В общем очень похоже притворились мной.

К счастью, большинство друзей им не ответили — может, как и я, были заняты. Включились в переписку только друг и тетя. Они тоже поинтересовались, как у меня дела. Мошенники написали им, что не очень. Якобы мой кот серьезно заболел, несколько дней не ест. И вот прямо сейчас ветеринар пишет, что пришли анализы и нужна срочная операция.

После этих слов близкие получили голосовое сообщение. Это была нарезка из моих старых голосовых, которые я отправляла разным людям. Мошенники скомпоновали из них такое: «Блин, не знаю, куда бежать. Говорят, нужно сегодня. Короче, такие неприятности у Гоши». После этого снова текстовые сообщения, что нужно тридцать тысяч, но любая помощь будет кстати. А я все верну в ближайшее время — сразу после зарплаты.

Друг и тетя поверили и скинули деньги. Так и не можем понять, почему их не смутило, что перевод надо было делать не по моему номеру телефона. Мошенники прислали им фото карты. Кстати, на ней были мои имя и фамилия, но при переводе в графе «получатель» почему-то было пусто.

Я вспомнила, что накануне мне пришло сообщение от «администрации телеграма», – они проводили проверку данных. Я не вникала, второпях перешла по ссылке и ввела код из СМС для подтверждения своего номера. Может, это и привело к взлому.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Получив доступ к телеграму Карины, мошенники сначала изучили историю ее сообщений. Они могли ускорить процесс с помощью нейросетей.

Искусственный интеллект быстро анализирует тексты и речь. Помогает выявить слова и обороты, которые человек часто использует, и составить из них новые сообщения, не вызывающие подозрений даже у хороших знакомых.

Так за короткое время преступники могли подготовить примерный план разговора с людьми из списка контактов. А также создать новое голосовое сообщение из фрагментов старых аудиозаписей, найденных в истории переписки.

С помощью нейросетей также создаются дипфейки — видеоролики, в которых имитируются образ и речь какого-то человека. Но на правдоподобную подделку, чтобы она не вызвала сомнений у знакомых человека, требуется много знаний и времени. Такие трудозатраты для мошенников зачастую неоправданны.

Обманщики подделали не только переписку и голосовое сообщение. Они изменили фото банковской карты, на которую добавили имя и фамилию девушки. Часто для кражи денег мошенники используют неименные банковские карты — именно поэтому отправитель перевода не видит настоящего получателя денег.

Предвидеть все уловки мошенников невозможно. Единственный способ защититься — быть крайне внимательным и все перепроверять.

Когда друг или родственник через соцсети или мессенджеры просит одолжить ему денег, лучше для начала позвонить ему или его близким и прояснить ситуацию.