

## «Вам посылка — оплатите таможенную пошлину!»

Ольга, Санкт-Петербург

На прошлой неделе мне позвонила женщина, сказала — из Почты России. Сообщила, что на мое имя пришла бандероль из-за рубежа, нужно оплатить пошлину и таможенный сбор — в сумме около 1500 рублей.

А я постоянно покупаю на маркетплейсах материалы для рукоделия и разную фурнитуру, чаще всего — у китайских продавцов. Получаю заказы именно на почте. Но знаю, что таможня берет пошлины, только если посылка дороже 200 евро. Поэтому, когда мне нужно много всего, специально делаю несколько мелких заказов, а не один большой.

Подумала, вдруг все же неправильно рассчитала. Попросила работницу почты подождать минуту и проверила заказы в приложениях маркетплейсов. Но там было написано, что они еще до нашей таможни не добрались.

Тогда сотрудница предположила, что, видимо, посылку мне отправили по ошибке. Но ничего страшного — просто нужно оформить в системе Почты России отказ от уплаты пошлины и от самой бандероли. Для этого достаточно сказать код из СМС, которое сейчас придет на мой номер.

Сообщение с кодом действительно пришло, но не от Почты России, а с Госуслуг. На этом я решила закончить разговор. Сказала, вечером зайду в почтовое отделение и лично все выясню насчет пошлин. Собеседница пыталась убедить меня все уладить по телефону, но я положила трубку.

### **Совет эксперта по противодействию мошенничеству:**

Сейчас многие покупатели заказывают товары из-за границы, в расчете на это аферисты придумали новые схемы. Мошенники представляются сотрудниками таможни, Почты России, транспортных компаний и под разными предлогами вымогают деньги и персональные данные.

К примеру, требуют заплатить ввозную пошлину за покупку. Если человек на самом деле ждет посылку и соглашается перечислить деньги, то они попадают вовсе не таможене, а преступникам.

Чтобы не попасться на уловки мошенников, стоит знать, в каких случаях взимаются таможенные платежи, кому и как их отчислять.

Когда из-за рубежа приходит покупка дороже 200 евро или тяжелее 31 кг, за нее нужно уплатить пошлину и таможенный сбор.

Как рассчитываться с таможеней — зависит от способа доставки заказа. Когда он приходит в отделение Почты России, вы вносите таможенные платежи при получении посылки — в почтовом отделении.

Если вы оформили доставку в пункт выдачи маркетплейса или курьером, пошлину и таможенный сбор обычно нужно заплатить, как только товар пересечет границу. Некоторые маркетплейсы принимают доплату прямо на своем сайте или в приложении, а затем сами переводят деньги таможене.

Но часто интернет-магазины берут деньги только за сам товар, а таможенным оформлением и доставкой вашего заказа занимаются специализированные транспортные компании. Они присылают квитанцию либо ссылку для оплаты доставки и пошлины по СМС, электронной почте или в мессенджере, когда ваша посылка приходит на таможеню.

Лучше заранее найти на сайте маркетплейса название и контакты службы доставки, чтобы понять, от кого ждать уведомления о таможенных сборах. Часто реквизиты транспортной компании указаны в карточке вашего заказа. Либо их можно выяснить на сайте, в чате поддержки или по горячей линии торговой площадки.

Ольга была уверена, что ей ввозную пошлину платить не нужно. К тому же она догадалась проверить статус заказов в приложениях маркетплейсов и увидела, что ее посылки до таможни еще не дошли. Но у мошенников есть сценарии и на случай, когда не удастся выманить у человека деньги под предлогом уплаты пошлины. А иногда аферисты изначально используют историю про таможенные сборы лишь как прикрытие. На самом деле они хотят выведать секретные коды — например для смены пароля на Госуслугах.