

«Ошибся номером, верните мне деньги»

Иван, Нерюнгри

На днях получил смс с текстом «Зачислено 500,00 руб.», затем написано название банка, будто кто-то баланс пополнил. Иногда сын мне так деньги высылает, но 500 рублей никогда раньше не отправлял. Я решил, что это он заранее пополнил баланс — может, в командировку собрался или что еще. Отложил телефон и занялся своими делами.

Однако через некоторое время опять услышал сигнал о сообщении. Открыл — а там: «Ошибочно пополнил не на тот номер, верните, пожалуйста». Подумал: ну и растяпа, не проверяет, куда шлет! Тут я и решил сыну позвонить, уточнить, не пополнил ли он мне счет.

Сын говорит, что ничего такого не делал. Никаких денег, мол, не возвращай, сиди спокойно. А у меня душа не на месте: всю жизнь честно прожил, чужого не брал, а тут наживаюсь на чужой ошибке. Сам я с техникой не очень дружу — позвонил коллеге, попросил его занять 500 рублей и бросить на счет человеку, который номер перепутал. Коллега выручил.

Но тут перезванивает сын и спрашивает: а ты баланс-то проверил? Есть эти деньги на счету? И тут-то я наконец глянул — никаких 500 рублей мне и не приходило вовсе. Деньги моего коллеги, получается, попали к жуликам — обидно ужасно.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Сумма, которую просят «вернуть» мошенники, обычно составляет от 100 до 600 рублей, так как это не такие большие деньги для жертвы, чтобы начинать из-за них разбирательства. Если мошеннику кажется, что его собеседник колеблется, он начинает давить на эмоции, взывает к жалости, сочувствию и справедливости. Увеличив охват рассылки до десятков человек, мошенники вполне могут собрать солидную сумму.

Что делать, если вам пришло СМС с просьбой вернуть ошибочно переведенные вам деньги

- Проверьте, сколько денег на вашем счету.

- Если ваш баланс не изменился, проверьте, с какого номера пришло сообщение. Переводы с банковских онлайн-сервисов, чужих счетов, операторские зачисления приходят с коротких номеров. Сообщение о зачислении денег, пришедшее с обыкновенного мобильного (+7-9...), — признак злого умысла.
- Когда пришло подобное СМС от «частника», напишите или позвоните в техподдержку вашего оператора. У всех телеком-компаний есть служба безопасности, которая составляет «черный список» мошеннических номеров и передает их полиции.
- Мобильные операторы дают возможность вернуть ошибочно перечисленные на чужой счет деньги. Правда, если это крупная сумма, придется обращаться в офис. Если кто-то действительно переведет вам по ошибке средства, он сможет решить эту проблему без вашего участия.
- Если же вы сами пополняете телефонный счет через терминал, всегда забирайте чек — им могут воспользоваться мошенники, чтобы обратиться к оператору и «вернуть» ваши деньги себе.