

«Вам одобрен кредит, курьер привезет договор»

Алексей, Магнитогорск

Я пытался получить кредит в нескольких банках, но мне все отказывали и отказывали. Собирался идти к другу и занимать у него, когда раздался звонок с неизвестного номера. Девушка представилась сотрудницей некой кредитной организации и сразу сказала: «Наша служба безопасности одобрила кредит на ваше имя». Назвала и сумму кредита — 50 000 рублей, и проценты — около 20, точно не помню.

Деньги можно получить, оформив новую карту, а для этого перевести 2200 рублей. Я-то живу в Челябинской области, а офис компании — в Москве, поэтому без блиц-перевода и курьерской доставки бумаг не обойтись. Сотрудница объяснила: как переведу деньги, курьер подъедет через 20 минут с подготовленным договором.

Я пообещал перезвонить и спросил, какой у компании официальный сайт. С того же номера, что звонила девушка, пришла ссылка, и я полез в интернет. На так называемом официальном сайте вместо телефона горячей линии — мобильный телефон, а найти подробные условия по кредиту не получилось, как ни старайся. А когда забиваешь в поисковике «что это за компания», находишь море негативных отзывов — мол, это мошенники.

Подозреваю, что мой номер попал в базу данных этой сомнительной конторы. Звонят «отказнику», обнадеживают, он и готов отдать символические деньги, лишь бы крупную сумму получить. Никакого курьера, конечно, не будет. Тысяча человек согласится — два миллиона у жуликов в кармане!

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Мошенники пользуются критической ситуацией, в которую попал человек: срочно нужны деньги на лечение, ремонт машины, похороны. Когда банки отказывают, 2200 рублей «на курьерские услуги» кажутся несущественными на фоне скорого получения 50 000 рублей.

В группе риска также те, кто оформляет кредит из любопытства: раз это можно сделать в пару кликов, почему не попробовать?

Доверительная интонация и заверения в том, что кредит уже одобрили специально для вас, подогревают любопытство.

Как распознать мошенников?

- Простят внести предоплату. Финансовые организации не требуют от заемщика никакой предоплаты, комиссии на одобрение займа, оплаты страховки, курьерской или почтовой услуги. Если первым должен платить клиент — перед ним мошенники. До момента заключения договора вы ничего не платите, а после — обязаны вернуть только сумму кредита с процентами.

- Неинформативный сайт. Адрес, телефон горячей линии 8-800... или городской номер, электронная почта, сведения о лицензии, выданной Банком России и подтверждающей право на деятельность, — необходимый минимум информации. Проверить лицензию можно здесь. Если в реестре Банка России звонившей вам организации нет, передайте все данные о ней в полицию или Роспотребнадзор.

- Запутанные условия кредитования и ноль требований к заемщику. Ключевые моменты — процентная ставка по кредиту, неустойка, сроки выдачи — финансовые организации прописывают четко и не скрывают. Если найти эту информацию на сайте не получается, перед вами мошенники. К тому же оформление новой карты не является обязательным условием при составлении кредитного договора. Кроме того, банки и МФО проверяют кредитную историю клиента — если организации она безразлична, вас обманывают. Подайте заявление в полицию и сообщите им все сведения о мошенниках — это поможет остановить деятельность злоумышленников.