

## «Срочно оплатите страховку, чтобы получить кредит»

**Ирина, Комсомольск-на-Амуре**

Позвонили из неизвестного мне банка и сказали, что одобрен кредит — 300 000 рублей. Но отделения этого банка в нашем городе нет, поэтому деньги придётся получать переводом через другой банк, и за перевод нужно заплатить 6000.

Я с дуру их перевела, а потом позвонили якобы из службы безопасности и сказали, что ЦБ заблокировал перевод. Для его разблокировки нужно оплатить страховку — 18 600 рублей. Тут я уже насторожилась и отказалась. Со стороны банка посыпались угрозы, что если я не оплачу эту страховку, то они подадут в суд, потому что якобы они эти 300 000 (сумма кредита) уже отправили. И они теперь висят на мне.

Не понимаю, что мне теперь делать? Просто не отвечать на звонки? Это же мошенники? И никакой курьер ко мне не придёт, даже если я переведу 18 600?

### **Совет эксперта по противодействию мошенничеству:**

Это типичный пример мошеннической схемы лжебанкиров. Злоумышленники назвали себя сотрудниками вымышленного банка, выдумали легенду об одобренном кредите и использовали психологические уловки, чтобы выманить у Ирины как можно больше денег.

На фоне «одобренного» кредита предоплата могла показаться не такой уж значительной. И если человек вносит эти деньги, то мошенники понимают, что он клюнул на их удочку, и начинают выманивать большие суммы. Столкнувшись с отказом, они начинают запугивать потерпевшего. При этом они ссылаются на известные организации, чтобы еще больше запутать заемщика.

Просьба внести предоплату за кредит — это явный признак мошенничества. Легальные финансовые организации не требуют от заемщика предоплаты или комиссии за одобрение кредита или займа.

Кроме того, банк не может заставить вас купить страховку для оформления кредита. Но без страховки ставка по кредиту может оказаться выше. При оформлении кредита со страховкой вы вправе самостоятельно выбрать подходящую страховую компанию из нескольких организаций, аккредитованных банком, — их список должен быть размещен на сайте банка. При этом страхуется именно жизнь и здоровье заемщика. Страховок «суммы кредита для разблокировки перевода», как в этой мошеннической схеме, не существует.

### **Как не попасться на уловки обманщиков?**

- Перепроверьте звонящего. Если вам звонят из незнакомого банка и делают заманчивое предложение, первым делом проверьте, есть ли у организации лицензия Банка России. Если нет, это точно мошенники. Если есть, то найдите в справочнике регулятора или на официальном сайте самого банка его номер телефона. Наберите этот номер и проясните ситуацию — действительно ли вам одобрен кредит.
- Не принимайте финансовые решения второпях. Мошенники специально подгоняют вас, чтобы вы не смогли проанализировать ситуацию. Даже если вы имеете дело с сотрудниками настоящего банка или другой финансовой организации, не спешите соглашаться на их условия. Возьмите паузу, внимательно изучите предложение, прежде чем подписывать договор или что-либо оплачивать.
- Если мошенникам все же удалось выманить у вас деньги, обращайтесь в полицию.