

«Отменился рейс из-за коронавируса? Мы вернем деньги»

Георгий, Санкт-Петербург

Поступил звонок с номера, который начинается с 800. Девушка представилась сотрудницей известной авиакомпании. Сказала, что мне вернут деньги за рейс в Черногорию, который отменили из-за эпидемии коронавируса. А я как раз узнал, что мой рейс отменили и хотел заняться вопросом возврата денег. Она назвала номер рейса, номер моей брони и цену билетов. Я говорю: да, все верно. Очень обрадовался, что все деньги вернут и что сами позвонили.

Девушка спросила, куда мне перевести деньги, я сказал, что на карту. Тогда она попросила сначала номер карты, я ей продиктовал, а потом еще срок действия и три цифры с обратной стороны. Тут уже я напрягся, что у меня просят данные, которые нельзя никому сообщать. Но девушка настаивала, что для перевода нужен именно трехзначный код. Я сказал, что она мошенница и бросил трубку. Буду теперь сам звонить в авиакомпанию и выяснять, когда вернут деньги за билеты. Не понял только, откуда у мошенников такие подробные данные о моих полетах?

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Мошенники всегда используют шумиху вокруг различных стихийных бедствий, эпидемий и глобальных потрясений, чтобы подзаработать. В стрессовых ситуациях у людей снижается бдительность, и злоумышленники этим пользуются.

Георгию удалось вовремя распознать обман. Если бы он сообщил «девушке из авиакомпании» полные данные своей банковской карты, включая секретные коды, то вместо возврата денег за полет лишился бы остатка на своем счете.

Для убедительности мошенники могут назвать ФИО, реквизиты паспорта, а в данном случае — даже номер рейса и стоимость билетов. Махинаторы добывают эту информацию сами из открытых источников (например, из соцсетей) или покупают у хакеров, которые продают базы данных на черном рынке.

Кибермошенники могли взломать электронную почту Георгия, на которую ему приходили письма с информацией о полете, либо подобрать доступ к его личному кабинету на сайте авиакомпании и взять данные оттуда.

Для возврата денег за отмененные рейсы необходимо обращаться напрямую в авиакомпанию. Вы можете написать сообщение через форму обратной связи на официальном сайте перевозчика либо позвонить по номеру горячей линии — он также указан на сайте.

Будьте бдительны: злоумышленники придумывают самые разные схемы, связанные с коронавирусом. Например, призывают собирать деньги на разработку вакцины, предлагают купить лекарства и медицинские маски по низкой цене, выдают себя за интернет-магазины и сервисы доставки еды.

Также в последнее время в соцсетях предлагают пройти тест, который якобы поможет понять, есть ли у вас коронавирус. Результат таких опросов всегда один: «Вы в зоне особого риска!». Затем вам рекомендуют заказать противовирусные лекарства с доставкой — и все для того, чтобы узнать ваши персональные данные и реквизиты банковской карты.

Не дайте злоумышленникам себя обмануть и следуйте правилам финансовой безопасности:

- Никому не сообщайте полные реквизиты банковской карты, особенно секретные коды, пароли из СМС и ПИН-коды.
- Не используйте одинаковые пароли для входа в свои аккаунты на различных сайтах. Создавайте как можно более сложные пароли из комбинаций букв, цифр и символов.
- Не переходите по ссылкам из писем незнакомых отправителей.
- Не публикуйте в соцсетях конфиденциальную информацию о своих перелетах: например, посадочный талон, на котором виден код брони. Мошеннику будет достаточно этого кода и вашей фамилии для доступа к управлению вашим бронированием на сайте авиакомпании.
- В любой ситуации старайтесь сохранять спокойствие и критично оценивайте сообщения от незнакомцев.