

«Купи билеты в кино на этом сайте. Там дают скидку»

Алексей, Новосибирск

Познакомился на сайте знакомств с девушкой. Поболтали с ней в чатике. Думаю, надо бы пригласить ее куда-нибудь. А тут вдруг она сама говорит: давай в кино сходим, столько фильмов сейчас интересных идет. И типа она даже знает сайт, где можно билеты купить со скидкой. Кинула мне ссылку. Ну я только обрадовался, скорее пошел туда за билетами. Вбил все необходимые данные карточки. Тут же со счета списали не стоимость билетов, а вообще все что было! Каждую секунду приходили смски о каких-то платежах. Пока я думал, что делать, карта обнулилась. А девушка резко перестала отвечать.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Алексей попал на фишинговый сайт. Мошенники специально создают такие, чтобы выуживать у людей данные банковских карт, пароли или другую конфиденциальную информацию.

Злоумышленники обычно маскируют свои страницы под сайты интернет-магазинов, банков, госорганов, сервисов по продаже билетов или других легальных организаций.

Если ввести на такой странице номер своей карты и секретный код проверки подлинности (три цифры с оборота карточки), мошенники получают к ней доступ и смогут украсть деньги.

Чтобы этого не произошло, соблюдайте правила безопасных покупок в интернете:

- Не переходите по ссылкам из писем и сообщений незнакомых или малознакомых людей. Вы рискуете не только попасть на фишинговый сайт, но и скачать вирус, который украдет платежные данные с вашего устройства или получит доступ к вашему онлайн-банку.
- Выбирайте известные интернет-магазины и сервисы. Если сайт вам неизвестен, посмотрите отзывы о нем в интернете.

- Делайте покупки только на сайтах, которые обеспечивают безопасное соединение. Их адрес начинается с <https://>, а в адресной строке есть значок в виде закрытого замка.

- На странице оплаты ищите логотипы программ MasterCard SecureCode, Verified by Visa и Mir Ассепт. Эти программы дополнительно защищают вас во время покупок в интернете. Если онлайн-магазин подключил их к своему сайту, после ввода реквизитов карты вы получите СМС от банка с одноразовым паролем, которым нужно будет подтвердить покупку.

- Заведите отдельную карту для оплаты в интернете. Кладите на нее ровно столько денег, сколько планируете потратить прямо сейчас. Установите лимит по количеству и сумме операций в сутки.

- Если мошенникам все-таки удалось списать деньги, позвоните в банк и попросите заблокировать карту. Напишите заявление, что не согласны с операцией, потому что ее совершили не вы. Правда, если банк докажет, что вы нарушили правила использования карты (например, сами сообщили мошенникам ее реквизиты), вернуть деньги не удастся.

- Также стоит обратиться в полицию.