

«Пополнил по ошибке»: схема СМС-мошенничества с ошибочным переводом

Анна, Норильск

Я получила смс о том, что кто-то положил мне на телефон 400 рублей. Потом позвонил мужчина и сообщил, что по ошибке отправил сумму на чужой счёт (мой). Я вежливо выслушала его и предложила решить проблему с помощью оператора. Мужчина ответил, что оператор ему отказал, а сам он инвалид, для него 400 рублей — большие деньги. Я повторила, что моё участие в возврате необязательно. Далее последовали настойчивые и грубые требования немедленно вернуть ошибочный перевод. Решить эту проблему через оператора не составляет труда, и я прекрасно об этом знала, поэтому не стала терпеть хамство и просто положила трубку.

Я ещё раз просмотрела смс о поступлении средств, на этот раз внимательно, и поняла, что оно только имитирует смс от мобильного оператора, на самом деле это просто какой-то абстрактный номер. Я проверила баланс на телефоне и убедилась, что он не пополнялся на 400 рублей.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Ошибочный перевод — это простая и довольно распространённая мошенническая схема. Если мошеннику кажется, что его собеседник колеблется, он начинает давить на эмоции, взывает к жалости, сочувствию и справедливости. Сумма, которую просят «вернуть» мошенники, обычно составляет от 100 до 600 рублей, так как это не такие большие деньги для жертвы, чтобы начинать из-за них разбирательства. При этом, увеличив охват рассылки до десятков человек, мошенники вполне могут собрать солидную сумму.

Чтобы обезопасить себя, следует всегда проверять полученную информацию: поступило смс о пополнении счёта — обратите внимание на имя отправителя и отправьте стандартную короткую команду для проверки баланса.

Сегодня мобильные операторы дают возможность вернуть ошибочно перечисленные на чужой счёт деньги. Правда, если это крупная сумма, придётся обращаться в офис. В любом случае, это значит, что если кто-то действительно переведёт вам по ошибке средства, он сможет решить эту проблему без вашего участия.

Всегда забирайте чек, когда пополняете телефонный счет через терминал — им могут воспользоваться мошенники, чтобы обратиться к оператору и «вернуть» ваши деньги себе.