

«Возьми у родителей в долг, тебе вернется гораздо больше»

Светлана, Калининград

Недавно мне позвонили из банка. Сотрудница сообщила, что по карте идут подозрительные списания и они заблокировали карту. Я сказала, что ничего не оплачивала, изучу смски и перезвоню им. Залезла в сообщения и ужаснулась: оказалось, что последние полчаса мне приходили какие-то сообщения с кодами, а потом снимались деньги. Каждый раз по тысяче рублей. При этом я точно ничего не покупала.

Поняла, что последние пару часов мой мобильник был у сына. Спросила, знает ли он что-то про эти операции, и он разрыдался. Долго не мог ничего сказать, но я постаралась его успокоить, сказала, что не буду его ругать, важно разобраться в ситуации. Тогда он все-таки признался.

Пару недель назад на каком-то форуме, посвященном компьютерной игре, он познакомился с неким пользователем, который начал помогать ему играть. И именно этот новый знакомый выпросил у сына деньги.

Я и раньше знала, что сын увлекается какими-то онлайн-игрушками и даже что-то себе в этих играх покупает. Но он тратил немного и оплачивал все из своих карманных денег. Совсем запрещать ему играть я не стала — это бессмысленно. Тем более, что я уже обсуждала эту проблему с другими родителями — лучше понемногу разрешать, главное чтобы был контроль. Сын оплачивал покупки со своей детской карты, которая привязана к моему счету. Я все могла отследить, к тому же поставила ограничение на сумму операций в день.

Стала внимательнее изучать историю платежей за последние две недели и увидела, что деньги уходят не на саму игру, а на чей-то личный счет. Сын рассказал, что платит этому новому знакомому за всякие секретные коды для игры и разные советы. Сначала он платил ему по 100-200 рублей, примерно столько и уходило до этого на саму игру. Потому я и ничего не замечала.

А вот в этот день он убедил сына перечислить по паре-тройке тысяч рублей за несколько курсов обучения — как зарабатывать

на компьютерных играх и как достичь там самого высокого уровня. Сын ему сказал, что на его карте денег нет. И тогда пользователь предложил взять карту у родителей. Мол, возьмешь у них в долг, а когда заработаешь после моего обучения, вернешь гораздо больше денег. Ребенок вытащил у меня из сумки карту и телефон и провел эти платежи. Но тут банк заметил неладное, и все вскрылось.

Не думала, что мой сын настолько легковверный, но видимо он очень доверял этому человеку. А тот скорее всего использовал какие-то психологические приемы. Задним числом я начала осознавать, что сын действительно стал более замкнутым в последнее время, когда у него появился этот новый друг.

Сын и сейчас не хочет верить, что столкнулся с обычным мошенником. У него еще несколько дней после этой истории была истерика. Пришлось сменить ему номер мобильного телефона, перевыпустить банковские карты и мне, и ему. Но все-таки нам понадобится хороший детский психолог, чтобы сын справился с этой историей. Потому что просто отговорить его все время проводить за компьютером нереально. Да и с доверием незнакомым людям есть проблемы, надо как-то перевоспитывать.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Дети легко поддаются внушению, тем более когда дело касается их любимых увлечений. В виртуальной игре теряется ощущение реальности, и бдительность ребенка притупляется. Он начинает отождествлять себя с онлайн-персонажами и готов прикладывать много усилий, чтобы добиться успеха в виртуальном мире.

В этот момент и появляются мошенники, желающие подзаработать на детской доверчивости. Они заводят онлайн-знакомства на почве общего увлечения (игры) и постепенно начинают выманывать у них деньги под разными предлогами.

Вымогатель убеждает ребенка держать в секрете их общение. В итоге дети либо начинают чаще просить денег, либо, как это было у Светланы, просто тайком забирают банковскую карту у взрослых.

При этом у ребенка нет злого умысла — под сильным психологическим влиянием мошенника он верит, что вернет родителям все деньги.

Иногда выманиванием денег дело не ограничивается. Мошенник может попросить сфотографировать паспорта родителей, а затем попытаться оформить на них заем на чужое имя.

Иногда дети подсаживаются на платные игры и без влияния таинственных незнакомцев. Чтобы онлайн-увлечения не привели к сильной зависимости, замкнутости и большим потерям, важно с самого раннего возраста как можно чаще разговаривать с ребенком, чтобы он не боялся делиться своими переживаниями. При этом не стоит осуждать его, даже если он допустил ошибку, а вместо этого пытаться разобраться в ситуации. Объяснять, что деньги — это не только возможности, но и риски. Подробнее о том, с чего начать финансовое просвещение в семье, можно узнать из текста «Как разговаривать с детьми о деньгах».

Родителям важно объяснить ребенку базовые правила финансовой безопасности:

- Никому никогда не сообщать ПИН-код от банковской карты, а также полные реквизиты, особенно трехзначный код с обратной стороны, пароли и коды из сообщений от банка.
- Не бояться советоваться с родителями в финансовых вопросах, особенно когда дело касается покупок на более крупную сумму, чем обычно.
- Не пересылать деньги или документы незнакомцам, ничего у них не покупать без ведома родителей.
- Не выкладывать в соцсети фотографии банковской карты, паспорта и других документов.
- Не переходить по подозрительным ссылкам и не реагировать на сообщения о внезапных выигрышах. Бесплатный сыр бывает только в мышеловке.
- К карте ребенка можно подключить оповещения обо всех списаниях, чтобы вовремя узнавать о подозрительных операциях.
- Не переводите на его карту большие суммы. Но даже небольшие карманные деньги можно дополнительно обезопасить. Банки позволяют установить лимит на сумму покупок и на их количество в день или неделю. Это снизит риск, что мошенники спишут с карты сразу все

деньги. О других способах подстраховать ребенка читайте в тексте «Банковские карты для детей».

- Лучше установить антивирус на все гаджеты детей, также можно настроить программы родительского контроля.