

«Мы просто настраиваем банкомат»

Николай, Подольск

Приехал как-то к другу в Москву, около его дома заглянул в магазин — а там только наличными оплата. Побежал к банкомату, торопился. Непримечательный такой банкомат в том же магазине нашел, рядом еще крутились двое парней-«техников» в униформе, с оборудованием, настраивали что-то.

Вставил карту, ввел пин-код, банкомат выдал ошибку. Еще подумал тогда, что плохо они его настраивали. Пришлось идти в банк. Только зашел, как приходит смс, что со счета списали 40 000 рублей. Я — звоню в банк, тут же заблокировали карту. Спасли часть денег.

После этого позвонил в полицию, поехал и написал заявление. Сразу предупредили, что случай, скорее всего, безнадежный. Банкомат быстро убрали, но перед этим, в тот же день, попался коллега — магазин был близко к офису. Сослуживцу не повезло больше: не успел заблокировать карту вовремя, и у него «увели» все деньги. Получается, мы попались сразу после установки банкомата мошенниками.

Где-то вычитал, что мошенники проворачивают такую аферу в крупных городах, где много туристов, иногородних и иностранцев, не особо разбирающихся, настоящий перед ними банкомат или нет. Раньше и не подозревал о таком, теперь только проверенными банкоматами пользуюсь.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Фальшивые банкоматы встречаются редко, но все же есть шанс встретить такой. Для аферы используются списанные устройства с установленным на них специальным программным обеспечением — оно позволяет снять копию карты и сохранить введенный пин-код.

Если у вас похитят данные и снимут деньги со счета, кредитная организация не вернет убытки. В такой ситуации эффективнее пожаловаться на владельца здания.

Как не попасться на фальшивый банкомат?

- Отдавайте предпочтение банкоматам в отделениях банка — установить фальшивый банкомат там практически невозможно.

- Не пользуйтесь банкоматами, внешний вид которых вызывает подозрения — например, если модель кажется вам старой: кнопки в плохом состоянии, облупившаяся краска, незнакомый дизайн меню.
- Сохраните копию чека, который выдаст вам банкомат: она может стать доказательством, что деньги ушли к мошенникам.
- Если вы все же стали жертвой мошенников, обязательно сообщите об этом по горячей линии вашего банка и подайте заявление в полицию.