

«Зайди в мой аккаунт на айфоне»

Сергей, Рязань

Месяц назад приходит мне сообщение от друга: просит о помощи — украли новый айфон. Просьба простая: я на айфоне выхожу из Apple ID и ввожу в iCloud его учетную запись и пароль. Данные аккаунта он сразу же сообщил. Мне, мол нужно было определить, где находится телефон, пока он не пропал с концами.

Расспросить, что и как произошло, не получалось, на вопросы друг отвечал «быстрее, быстрее, быстрее...» Я уже было потянулся за своим телефоном, но в последний момент ситуация показалась странной.

Во-первых, товарищ уже давно забросил страничку в ВК, с которой приходили сообщения, поэтому последние полгода мы переписывались с ним только в скайпе.

Во-вторых, я вспомнил, что он раскритиковал меня, когда я приобрел себе айфон. Я засомневался, что он так радикально изменил свое мнение.

Написал ему сообщение в скайп, спросил, когда он в последний раз держал свой телефон в руках и сколько времени прошло со времени обнаружения пропажи.

Товарищ сильно удивился и даже решил, что я отправил сообщение по ошибке. В это же время продолжали приходиться сообщения в соцсети с вопросом — авторизовался или нет? Как только я спросил незнакомца, зачем он взломал чужой аккаунт, он пропал. Не понимаю, ради чего разыгрывался весь этот спектакль, денег ведь у меня напрямую не просили.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Скорее всего, мошенники хотели потребовать деньги за разблокировку.

Если бы Сергей ввел в iCloud чужие данные Apple ID, телефон автоматически стал бы привязанным к ним. Мошенники тут же

активировали бы режим пропажи. Телефон в таком случае блокируется. Перепрошивать устройство или обходить блокировку бесполезно. После блокировки мошенники сообщают способ оплаты и сумму, которую необходимо внести, чтобы смартфон снова заработал. Если Apple ID взломали, не спешите переводить мошенникам деньги. Гарантии того, что устройство будет разблокировано, нет.

Что делать, если вы вошли в чужую учетную запись в айфон?

- Позвоните в службу поддержки Apple, подтвердите, что вы — владелец устройства, предоставьте товарный чек.
- Обратитесь в полицию и следуйте инструкциям. Не контактируйте с мошенниками самостоятельно.
- Если вы не вводили в настройках iCloud данные чужой учетной записи, и аккаунт украли другим способом, попробуйте сбросить пароль на официальном сайте Apple. Используйте резервный почтовый ящик, указанный при регистрации, пароль придет на него.
- Столкнувшись с такими мошенниками, сообщите о них администрации соцсети — для этого существуют кнопки «Пожаловаться», «Это спам», «Заблокировать». Сообщите другу, что с его аккаунта приходят сомнительные сообщения, и попросите поменять пароль. Если вы перечислили мошенникам деньги — сохраните все скриншоты переписки и обратитесь в полицию.