

**ДОГОВОР №**  
**на обслуживание Клиента в системе дистанционного банковского обслуживания**  
**iBank2**

г. Махачкала

« » \_\_\_\_\_ 20 г.

РНКО «ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ» (ООО) г. Махачкала, именуемый в дальнейшем «РНКО» в лице Председателя Правления Абдурахманова Кайтмаза Абдурахмановича действующего на основании устава с одной стороны и \_\_\_\_\_, в лице Директора \_\_\_\_\_, действующий на основании устава именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Аналог собственноручной подписи (АСП)** – в рамках заключенного Сторонами Договора аналогом собственноручной подписи Клиента является электронно-цифровая подпись (ЭЦП).

**Владелец Электронной цифровой подписи (Владелец ЭЦП)** – физическое лицо - Уполномоченное лицо Клиента, на имя которого выдан Сертификат открытого ключа подписи (СКП) и которое владеет Закрытым ключом, позволяющим создавать ЭЦП в Электронных документах (подписывать Электронные документы) с помощью Средств ЭЦП.

**Выписка по Счету** – Электронный документ, содержащий сведения об осуществленных Операциях по Счету Клиента (по зачислению/списанию денежных средств со Счета).

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс услуг, предоставляемых РНКО Клиенту в рамках Системы, пользователем которой является Клиент, включающий предоставление РНКО Клиенту возможности передачи РНКО Поручений с целью проведения финансовых Операций по Счету Клиента и предоставления информации о Счете Клиента, а также взаимный обмен Электронными документами, не являющимися электронными платежными документами, в т.ч. предусмотренными валютным законодательством Российской Федерации.

**Закрытый ключ ЭЦП (Закрытый ключ)** – уникальная последовательность символов (бит), самостоятельно генерируемая Клиентом с использованием средств Системы, и предназначенная для формирования ЭЦП в электронных документах Клиента.

**Компрометация Закрытого ключа (Компрометация ключей)** – утрата РНКО и/или Клиентом доверия к тому, что используемые Закрытые ключи не могут быть использованы третьими лицами.

К событиям, связанным с Компрометацией ключей, относятся:

- утрата носителей ключа;
- утрата носителей ключа с последующим обнаружением;
- увольнение Уполномоченных лиц Клиента, имевших доступ к ключевой информации;
- утрата ключей от хранилища в момент нахождения в нем носителей ключевой информации;
- временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
- иные обстоятельства, прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности несанкционированного доступа к Закрытому ключу третьих лиц.

**Канал доступа** – канал передачи информации, в том числе Интернет, обеспечивающий Клиентам возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно передавать в РНКО и получать из РНКО информацию.

**Клиент** – юридическое лицо, в том числе кредитная организация, индивидуальный предприниматель или лицо, занимающееся частной практикой, заключившее с РНКО Договор.

**Отправитель, Получатель** – участник обмена Электронными документами (РНКО или Клиент), который отправляет в адрес другой Стороны Электронный документ или получает от другой Стороны Электронный документ, соответственно.

**Открытый ключ ЭЦП (Открытый ключ)** – уникальная последовательность символов (бит), соответствующая закрытому ключу ЭЦП и предназначенная для подтверждения подлинности ЭЦП в электронном документе.

**Операция по Счету Клиента** – соответствующая действующему законодательству Российской Федерации операция по распоряжению денежными средствами на Счете Клиента или по предоставлению информации о состоянии и использовании Счета Клиента (в том числе об остатках денежных средств на Счете, проведенных операциях по Счету, а также Выписки по Счету), исполняемая РНКО на основании Поручений Клиента, передаваемых в соответствии с условиями Договора.

**Подтверждение подлинности ЭЦП в Электронном документе** – процедура, дающая положительный результат проверки соответствующим Средством ЭЦП с использованием ключа подписи принадлежности Сертификата открытого ключа ЭЦП в Электронном документе Владельцу ЭЦП. Результат проверки подтверждает отсутствие искажений в данном электронном документе, подписанном данным АСП.

**Поручение** – распоряжение Клиента на совершение одной или нескольких Операций по Счету Клиента, переданное Клиентом РНКО с использованием Системы по Каналу доступа.

**Сертификат открытого ключа (СОК)** – бумажный документ, с представленным в шестнадцатеричном виде открытым ключом ЭЦП Клиента, датой начала и окончания действия открытого ключа ЭЦП Клиента, заверенный подписью руководителя и имеющий оттиск печати Клиента.

**Система «iBank2» (Система)** – корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания, совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых на территории Клиента и РНКО, и согласовано эксплуатируемых Клиентом и РНКО в соответствующих частях, а также организационных мероприятий, проводимых Клиентом и РНКО, с целью предоставления Клиенту банковских услуг. Система обеспечивает создание Электронной цифровой подписи в Электронном документе с использованием Закрытого ключа, Подтверждение подлинности ЭЦП в Электронном документе с использованием Открытого ключа, создание Закрытых ключей и Открытых ключей.

**Средства ЭЦП** – аппаратные и/или программные средства, используемые в Системе и обеспечивающие реализацию хотя бы одной из следующих функций:

- создание ЭЦП в Электронном документе с использованием Закрытого ключа;
- Подтверждение подлинности ЭЦП в Электронном документе с использованием Открытого ключа;
- создание Закрытых ключей и Открытых ключей.

**Стороны** – РНКО и Клиент.

**Счет Клиента (Счет)** – счет, открытый в РНКО на основании заключенного между Сторонами договора банковского счета.

**Тарифы** – размеры вознаграждения (комиссии) РНКО за операции, проводимые в рамках настоящего Договора, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при использовании Системы и договора банковского счета.

#### **Приложения 4**

**Уполномоченное лицо Клиента** – физическое лицо, имеющее право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, подпись которого внесена в карточку с образцами подписей и оттиска печати Клиента, и/или имеющее иные полномочия, предусмотренные Договором (по преобразованию в ЭД документов Клиента на бумажных носителях, заверенных печатью, просмотру ЭД и т.д.) и на имя которого выдан Сертификат открытого ключа.

**Электронный документ (ЭД)** – совокупность бит, содержащая регламентируемую Системой информацию для обмена между Клиентом и РНКО. Неизменность и авторство данной информации удостоверены с использованием ЭЦП уполномоченного лица одной из Сторон.

**Электронная цифровая подпись (ЭЦП)** – совокупность бит, реквизит Электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием Закрытого ключа, предназначенный для защиты данного ЭД от подделки, и позволяющий идентифицировать Владельца ЭЦП, а также установить отсутствие искажения информации в ЭД, его целостность и неизменность.

**Электронный платежный документ (ЭПД)** – Электронный документ, содержащий Поручение Клиента о совершении Операции по Счету Клиента, составленный надлежащим образом с использованием предусмотренных Системой шаблонов и переданный Клиентом РНКО в электронном виде, подписанный (защищенный) АСП Уполномоченного лица Клиента. Электронный платежный документ является основанием для совершения Операций по Счету Клиента, совершения сделок между Сторонами.

**USB-токен** – персональный аппаратный криптопровайдер (ПАК), представляющий собой устройство для защищенного хранения Закрытых ключей.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Договор устанавливает порядок обслуживания Клиентов с использованием Системы в целях предоставления услуг по Дистанционному банковскому обслуживанию и определяет возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

**1.2.** Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором. В случае изменения законодательства Российской Федерации Договор, до момента его изменения РНКО, применяется в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**1.3.** Договором устанавливается следующий порядок взаимодействия РНКО и Клиента:

- РНКО предоставляет Клиенту электронный доступ к Счетам для осуществления Операций по Счету Клиента;
- РНКО осуществляет Операции по Счету Клиента на основании полученных и принятых к исполнению Поручений. Указанные Поручения передаются Клиентом РНКО с использованием Системы в порядке, определенном Договором;
- Операции по Счету Клиента осуществляются РНКО в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Договором и условиями договора банковского счета, заключенного между РНКО и Клиентом;
- Электронный документ, направляемый Клиентом в РНКО с использованием Системы, составляется Клиентом с использованием имеющихся в Системе шаблонов документов, и признается равнозначным представленному Клиентом документу на бумажном носителе, подписанному (заверенному) надлежащим образом;

- В случае отказа РНКО в приеме к исполнению Электронного документа Клиента, РНКО вправе вернуть указанный документ Клиенту, путем присвоения Электронным документам Клиента в Системе соответствующего статуса;
- РНКО вправе самостоятельно определить дополнительный перечень счетов, совершение операций по которым возможно лишь в части предоставления Клиенту информации о состоянии и использовании счета Клиента (в том числе об остатках денежных средств на Счете, проведенных операциях по Счету, а также получение выписки по Счету).

**1.4.** Подробные процедуры и порядок использования Клиентами Системы для Дистанционного банковского обслуживания в случаях, когда Договор предусматривает, что такие процедуры и порядок устанавливаются РНКО в одностороннем порядке, в том числе форма, содержание и способ передачи Клиентом в РНКО Поручений, публикуются РНКО в порядке, предусмотренном **разделом 8** Договора.

**1.5.** РНКО вправе самостоятельно и с учетом требований Договора устанавливать порядок назначения и допуска уполномоченных работников РНКО к работе в Системе, порядок создания, регистрации и применения ЭЦП указанных работников РНКО, включая соответствующие им процедуры регистрации Сертификатов открытого ключа, для осуществления обмена Электронными документами в Системе.

Для регистрации Уполномоченных лиц Клиента, которые будут участвовать в электронном документообороте между РНКО и Клиентом, в рамках Договора Клиент представляет в РНКО на бумажном носителе Заявление на регистрацию Владельцев Сертификатов открытого ключа, с указанием каждого Уполномоченного лица Клиента, составленное по форме **Приложения 1** к Договору, и Сертификат открытого ключа для каждого Уполномоченного лица Клиента по форме **Приложения 2** к Договору. Для идентификации РНКО лиц, указанных в данном Заявлении, Клиентом также одновременно с Заявлением должны быть представлены документы, удостоверяющие личности указанных лиц оригиналы или заверенные в установленном РНКО порядке копии с предоставлением оригиналов для сверки, если ранее данные документы в РНКО не представлялись), и документы, подтверждающие полномочия указанных лиц на использование аналогов собственноручной подписи (оригиналы или заверенные в установленном РНКО порядке копии с предоставлением оригиналов для сверки, если ранее данные документы в РНКО не представлялись). Клиенту предоставляется возможность ограничить перечень IP-адресов, разрешенных для работы с Системой, для чего Клиент заполняет заявление по форме **Приложения 5** к Договору.

## **2. ЗАВЕРЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СТОРОН**

**2.1.** Стороны признают, что ЭД, созданные с использованием средств Системы и подписанные АСП Уполномоченного представителя Клиента или ЭЦП уполномоченного работника РНКО, соответственно, являются документами, имеющими равную юридическую силу с надлежащим образом оформленными документами на бумажных носителях, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц и заверенными печатью Стороны-Отправителя Электронного документа.

**2.2.** Стороны признают, что АСП, сформированный Клиентом в соответствии с Договором, является аналогом собственноручной подписи Уполномоченных лиц Клиента, имеющих право подписи документов и/или право на преобразование в электронный документ документов Клиента на бумажных носителях, заверенных печатью.

**2.3.** Стороны признают, что ЭД считается подписанным АСП при наличии в нем корректной ЭЦП Владельца или ЭЦП уполномоченного работника РНКО, соответственно, и что внесение изменений в ЭД после его подписания АСП дает отрицательный результат проверки АСП.

**2.4.** Стороны признают, что подделка АСП Уполномоченных лиц Клиента, то есть создание корректной ЭЦП ЭД от имени Клиента, невозможна без знания Закрытых ключей соответствующих ЭЦП Клиента.

**2.5.** Стороны согласны, что подтверждение Открытым ключом корректности ЭЦП при передаче Электронного документа позволяет достоверно установить, что Электронный документ исходит от Стороны по Договору, ЭЦП уполномоченного лица которой содержится в ЭД и является подлинным.

**2.6.** Для создания Открытых ключей и Закрытых ключей, подписания ЭД и проверки АСП Стороны используют средства криптографической защиты информации, рекомендованные РНКО, и признают их достаточными для Подтверждения подлинности АСП в Электронном документе и защиты Электронных документов от искажений.

**2.7.** Стороны признают, что Открытый ключ ЭЦП Владельца, указанный в соответствующем Сертификате открытого ключа, принадлежит уполномоченному лицу Стороны.

**2.8.** Каждая Сторона несет ответственность за сохранность своих Закрытых ключей и за действия своих уполномоченных лиц при обмене ЭД.

**2.9.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой местное время г. Махачкала. Контрольным является время системных часов аппаратных средств РНКО.

**2.10.** Стороны признают, что Электронные документы с АСП Владельца ЭЦП клиента или ЭЦП уполномоченного работника РНКО, соответственно, создаваемые в электронной форме с использованием Системы, являются письменными доказательствами при разрешении спорных вопросов в соответствии с **разделом 5** Договора. ЭД, не имеющие корректного АСП, при наличии спорных вопросов доказательствами не являются.

**2.11.** Все операции, производимые Сторонами в Системе, фиксируются в протоколах работы Системы. В случае разногласия между РНКО и Клиентом в отношении ЭД, переданных по Системе, Стороны признают в качестве доказательства указанные записи.

**2.12.** Стороны признают, что:

- инициатором сеансов связи является Клиент. РНКО не несет ответственности за неисполнение или просрочку исполнения ЭД Клиента, если таковые произошли из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с РНКО;

- консультации по вопросам технической поддержки Системы РНКО осуществляет по рабочим дням РНКО с 09.00 часов до 17.00 часов по Московскому времени.

**2.13.** Стороны признают, что Электронные документы, содержащие АСП, прошедшие процедуру подтверждения подлинности АСП в ЭД:

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в РНКО и/или из РНКО с использованием Системы и/или оформлены в виде Электронных документов;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или их копий на бумажном носителе.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Взаимные права и обязанности Сторон:**

**3.1.1.** Стороны при обмене ЭД с использованием Системы обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, устанавливающими порядок проведения безналичных расчетов на территории Российской Федерации, устоявшимися правилами и обычаями делового оборота, принятыми в международной банковской практике, соответствующими заключенными между Сторонами договорами банковского счета, иными договорами (соглашениями), предусматривающими возможность обмена информацией с использованием Системы, Договором и Регламентом обмена Электронными документами по Системе.

**3.1.2.** Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях не подтверждения подлинности АСП в Электронном документе, Компрометации Закрытых ключей, несанкционированном использовании или повреждении своих программно-технических средств, систем телекоммуникации, обработки, хранения и средств защиты информации для проведения внеплановой замены ключей и других согласованных действий по поддержанию в рабочем состоянии Системы. При этом обмен ЭД по Системе приостанавливается до проведения внеплановой замены ключей ЭЦП.

**3.1.3.** Стороны обязуются вести в электронном виде архивы отправленных и принятых ЭД, и архивы Открытых ключей в соответствии со следующими требованиями:

- входящие ЭД, прошедшие процедуру Подтверждения подлинности АСП в Электронном документе, хранятся с указанием даты и времени их получения;
- порядок хранения ЭД должен обеспечивать доступ к ЭД третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, и возможность распечатки копий ЭД на бумажном носителе.

**3.1.4.** Стороны обязуются предоставлять по запросам другой Стороны, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором, надлежащим образом оформленные бумажные копии ЭД.

#### **3.2. РНКО обязуется:**

**3.2.1.** Предоставлять Клиенту информацию о месте нахождения и загрузке клиентской части Системы, а также все необходимые инструкции по ее использованию, поддерживать указанную информацию в актуальном состоянии.

**3.2.2.** Регистрировать Сертификаты открытого ключа Уполномоченных лиц Клиента в Системе при условии предоставления Клиентом всех предусмотренных Договором документов, подтверждающих полномочия указанных лиц, а также позволяющих осуществить идентификацию указанных лиц в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и Договора.

**3.2.3.** Своевременно, не позднее 30 (тридцати) календарных дней до истечения срока действия Сертификата открытого ключа Уполномоченного лица Клиента, при входе Клиента в Систему информировать Клиента о предстоящей плановой смене ключей ЭЦП.

**3.2.4.** Блокировать без предварительного уведомления Клиента действие Системы и/или приостанавливать/аннулировать действие любого или всех ключей ЭЦП в случае, если РНКО стало известно/имеются обоснованные подозрения о несанкционированном доступе к Системе неуполномоченных лиц и/или Компрометации ключей.

**3.2.5.** Блокировать/приостанавливать действие Системы, а также аннулировать действие любого или всех ключей ЭЦП при получении от Клиента соответствующего Заявления.

**3.2.6.** Осуществлять прием от Клиента ЭД, надлежащим образом оформленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, условиями договора банковского счета (иных договоров/соглашений, предусматривающих возможность обмена информацией с использованием Системы) и Договором.

**3.2.7.** Информировать Клиента в порядке, предусмотренном *разделами 7 и 8* Договора об изменении Регламента обмена ЭД, а также обеспечивать Клиента иной необходимой информацией по работе Системы.

**3.2.8.** Ознакомить Клиента с Правилами информационной безопасности при работе с **Системой**.

**3.2.9.** Оказывать Клиенту консультационные услуги по вопросам работы Системы.

**3.2.10.** Обязательства РНКО применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного органа информации о включении организации или физического лица в перечень организаций и

физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих организации или физическому лицу, в отношении которых имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень;

**3.2.11.** обязательства РНКО по приостановлению операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента, в случае, если хотя бы одной из сторон является организация или физическое лицо, в отношении которых применены меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, либо юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем таких организации или лица, либо физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию таких организации или лица;

### **3.3. РНКО имеет право:**

**3.3.1.** Отказывать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи.

**3.3.2.** После предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме ЭД в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными актами Банка России, условиями договора банковского счета (иных договоров/соглашений, предусматривающих возможность обмена информацией с использованием Системы) и Договором, а также в случае, если не Подтверждена подлинность ЭЦП в Электронном документе, принимая от Клиента только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

**3.3.3.** В случае возникновения любых сомнений в подлинности направленных Клиентом по Системе одного или нескольких документов отказать Клиенту в приеме соответствующего ЭД и запросить их представление на бумажном носителе в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**3.3.4.** Отказать Клиенту в приеме и исполнении электронных документов Клиента при проведении безналичных расчетов по открытым в РНКО счетам, в случае выявления сомнительных операций Клиента.

**3.3.5.** Изменять в одностороннем порядке программные средства, используемые для работы Системы.

**3.3.6.** Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в Договор и/или Тарифы РНКО путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения за услуги, оказываемые РНКО, с обязательным извещением Клиента в порядке, предусмотренном *разделом 7* Договора.

**3.3.7.** Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в Правила информационной безопасности при работе с **Системой**, с обязательным извещением Клиента в порядке, предусмотренном *разделом 7* Договора.

**3.3.8.** Немедленно приостанавливать действие ключа ЭЦП Уполномоченного лица Клиента в случаях, указанных в пункте 14 Регламента обмена ЭД.

**3.3.9.** Блокировать доступ Клиента к Системе в случае нарушения Клиентом условий Договора.

**3.3.10.** Списывать без распоряжения Клиента в безакцептном порядке денежные средства для оплаты вознаграждения РНКО, установленного Тарифами, а также иных расходов, понесенных РНКО в связи с исполнением Договора, с любого Счета Клиента.

В части списания без распоряжения Клиента денежных средств со Счетов Клиента Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между РНКО и Клиентом договоров банковского счета (с изменениями и дополнениями) (далее – Договоры банковского счета), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета, которые будут заключены между РНКО и Клиентом в будущем.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета и Договора, касающимися списания без распоряжения Клиента денежных средств со Счетов Клиента, положения и условия Договора имеют преимущественную силу.

**3.3.11.** Предоставлять Клиенту по его соответствующему заявлению USB-токены для использования Уполномоченными лицами Клиента при работе в Системе. Количество USB-токенов, которые могут быть выданы одному Клиенту, может не соответствовать (быть больше или меньше) числу ключей ЭЦП. В комплекте с USB-токенами РНКО передает драйверы USB-токенов данного типа, либо сообщается актуальная ссылка на сайт производителя (распространителя) данного типа устройства, где размещено данное программное обеспечение.

**3.3.12.** права РНКО требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующими Нормативными требованиями;

**3.3.13.** права РНКО в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его счет) в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых РНКО для реализации Нормативных требований, а также в случае возникновения у сотрудников РНКО подозрений, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

**3.3.14.** права РНКО по своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать новые либо изменять существующие ставки комиссионного вознаграждения за обслуживание Клиента при условии его предварительного уведомления;

**3.3.15.** права РНКО в одностороннем порядке расторгнуть договор в случаях и порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае принятия в течение календарного года двух и более

решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Закона № 115-ФЗ;

**3.3.16.** права РНКО отказать Клиенту в приеме распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи.

#### **3.4. Клиент обязуется:**

**3.4.1.** Осуществлять ввод ЭД и контроль за введенной информацией, соблюдая порядок подготовки ЭД, предусмотренный Договором и Регламентом обмена ЭД, а также изложенный в Руководстве пользователя Системы.

**3.4.2.** Регулярно, но не реже чем 1 (один) раз в день, устанавливая соединение с сервером Системы для просмотра новостей, и другой актуальной информации РНКО, своевременно реагировать на служебные сообщения РНКО.

**3.4.3.** Использовать оборудование, соответствующее Требованиям к аппаратно-программному обеспечению Клиента для работы по Системе, а также поддерживать указанное оборудование и программные средства в исправном состоянии.

**3.4.4.** Не допускать появления в компьютерах, на которых установлена Система, компьютерных вирусов и программ, направленных на ее разрушение.

**3.4.5.** Обеспечивать использование Уполномоченными лицами Клиента Закрытых ключей ЭЦП в соответствии с Регламентом обмена ЭД.

**3.4.6.** Для хранения Закрытого ключа Уполномоченного лица Клиента использовать USB-токен. Для получения USB-токена Клиент представляет в РНКО на бумажном носителе Заявление о выдаче USB-токена (токенов) (устройств аппаратной криптографии), составленное по форме *Приложения 1* к Договору. USB-токены передаются Клиенту по Акту приема-передачи (*Приложение 3* к Договору).

**3.4.7.** В случае полной или временной утраты контроля над доступом третьих лиц к Системе, обнаружении попытки совершения каких-либо иных несанкционированных действий, которые могут привести к сбоям в Системе либо иным образом нанести ущерб РНКО либо другим пользователям Системы, а также в случае Компрометации Закрытого ключа, утраты USB токенов и (или) Устройства:

- немедленно блокировать технические средства, используемые для работы Системы;
- немедленно сообщать об этом в РНКО, с обязательным последующим направлением в течение 2 (двух) дней сообщения в письменном виде в произвольной форме.

В случае появления на мониторе компьютера, используемого для работы с Системой нестандартных сообщений и окон, зависания компьютера, невозможности подключиться к Интернет и т.п. немедленно:

- извлечь USB-токен;
- выключить компьютер;
- уведомить сотрудника технической поддержки РНКО о проблеме и сверить свои текущие платежи через Систему с сотрудником РНКО.

Возобновление (начало) работы Клиента в Системе возможно только после устранения причин, послуживших основанием для приостановления работы, а в случае Компрометации Закрытого ключа – только после осуществления Клиентом повторно всех процедур, предусмотренных Договором по генерации и регистрации новых ключей ЭЦП Уполномоченного лица Клиента (кроме представления Заявления на регистрацию Владельцев ключей подписей с указанием всех Уполномоченных лиц Клиента).

Любая передача ЭД, произведенная Клиентом без получения письменного разрешения РНКО либо с использованием скомпрометированного Закрытого ключа, освобождает РНКО от любых видов ответственности.

**3.4.8.** Своевременно, не реже чем 1 (один) раз в 1 (один) год, проводить плановую смену ключей ЭЦП Уполномоченных лиц Клиента и подтверждать ранее представленные сведения об Уполномоченных лицах Клиента с предоставлением в РНКО письменного Заявления на регистрацию Владельцев Сертификатов открытого ключа, составленного по форме *Приложения 1* к Договору.

**3.4.9.** В случае изменения у Уполномоченных лиц Клиента или иных лиц, участвующих в электронном документообороте между РНКО и Клиентом в рамках Договора, имени, фамилии, отчества, полномочий или лишения их права работы в Системе немедленно направлять в РНКО соответствующее письменное заявление об аннулировании Сертификата открытого ключа указанных лиц.

**3.4.10.** При включении новых лиц в состав Уполномоченных лиц Клиента или иных лиц, участвующих в электронном документообороте между РНКО и Клиентом в рамках Договора, представлять в РНКО письменное Заявление на регистрацию Владельцев Сертификатов открытого ключа, составленное по форме *Приложения 1* к Договору, документы, удостоверяющие личности, и документы, подтверждающие полномочия указанных лиц на использование аналогов собственноручной подписи (если ранее указанные документы в РНКО не представлялись), а также на каждого из них Сертификат открытого ключа, составленный по форме *Приложения 2* к Договору.

**3.4.11.** В случае не Подтверждения подлинности ЭЦП в Электронном документе в Системе незамедлительно уведомлять об этом РНКО, а также сохранять (фиксировать) все документы, связанные с составлением ЭД, непосредственно сам ЭД и другие сведения, необходимые для проведения экспертизы причин и обстоятельств, приведших к не Подтверждению АСП в Электронном документе (в случае проведения указанной экспертизы).

**3.4.12.** При возникновении споров, связанных с использованием Системы, предоставлять по письменному запросу РНКО необходимые документы, связанные с составлением ЭД, непосредственно ЭД и другие сведения, относящиеся к спорному ЭД.

**3.4.13.** Оплачивать РНКО вознаграждение за оказываемые РНКО услуги в порядке и в размерах, установленных Тарифами и Договором, а также возмещать другие расходы, понесенные РНКО и связанные с обслуживаем Клиента в

Системе. Для этого Клиент дает право РНКО списывать указанные комиссионные вознаграждения и расходы без распоряжения Клиента с любых Счетов Клиента.

**3.4.14.** Знакомиться с информацией, публикуемой РНКО в соответствии с *разделом 8 Договора*, не реже 1 (одного) раза в 3 (три) дня.

**3.4.15.** Получать посредством Системы не позднее следующего рабочего дня за днем исполнения РНКО в соответствии с условиями договора банковского счета Электронного платежного документа Выписку по счету и иные документы, направляемые РНКО в соответствии с правилами проведения расчетов и банковских операций. Выписка по счету считается сформированной окончательно, если она сформирована РНКО после 10-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения РНКО платежного документа. В части регулирования порядка предоставления и получения Выписок по счету и прилагаемых к ним документов, Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между РНКО и Клиентом Договоров банковского счета, а также будет являться составной и неотъемлемой частью договоров банковского счета, которые будут заключены между РНКО и Клиентом в будущем.

**3.4.16.** Соблюдать Правила информационной безопасности при работе с **Системой**.

**3.4.17.** обязательства Клиента по предоставлению документов и сведений, необходимых РНКО для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

**3.4.18.** обязательства Клиента по представлению информации, необходимой для исполнения РНКО требований Федерального закона №115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;

**3.4.19.** обязательства Клиента о представлении в РНКО документов и сведений в случае изменения идентификационной информации, указанной в Программе идентификации.

### **3.5. Клиент имеет право:**

**3.5.1.** Отзывать свой ЭПД в день его отправки РНКО в том случае, если он еще не исполнен РНКО.

**3.5.2.** Аннулировать действие Сертификата открытого ключа Уполномоченного лица Клиента путем передачи в РНКО соответствующего письменного заявления.

**3.5.3.** Ограничить перечень IP-адресов, используемых для работы с Системой.

## **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**4.1.** РНКО обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**4.2.** Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по Каналу доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

## **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ**

**5.1.** Споры, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения, в соответствии с порядком, установленным настоящим разделом Договора.

**5.2.** Для рассмотрения спорных ситуаций, связанных с обменом Сторонами ЭД, Клиент передает в РНКО письменную претензию с указанием информации о спорном Электронном документе. До подачи письменной претензии Клиент должен убедиться в целостности своего программного обеспечения, отсутствии вредоносных программ (компьютерных вирусов), неизменности используемой ключевой информации, а также отсутствии несанкционированных действий Уполномоченных лиц Клиента, использующих Систему, и/или третьих лиц.

**5.3.** РНКО в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения претензии Клиента рассматривает претензию Клиента и, в зависимости от принятого решения, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии, подписанное уполномоченным работником РНКО.

**5.4.** В случае несогласия с заключением РНКО по предъявленной РНКО претензии Клиент направляет в РНКО письменное уведомление о своем несогласии с требованием о формировании экспертной комиссии для рассмотрения спора.

**5.5.** Стороны в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения РНКО уведомления Клиента о несогласии с заключением РНКО по предъявленной РНКО претензии формируют экспертную комиссию, состоящую из равного числа представителей Сторон, в которую от каждой Стороны включается не более 3 (трех) человек. Формирование экспертной комиссии подтверждается актом, подписанным Сторонами.

**5.6.** В течение 7 (семи) рабочих дней с даты формирования экспертной комиссии Стороны передают экспертной комиссии материалы и документы, подтверждающие факт передачи в РНКО Клиентом Электронного документа, авторство, неизменность, подлинность и правильность исполнения РНКО Электронного документа, в том числе файлы, записи баз данных, протоколы работы Системы, магнитные и иные носители с записями переговоров или сеансов связи, договоры и соглашения, в соответствии и во исполнение которых сформирован и направлен в РНКО Электронный документ, а также иные документы по требованию экспертной комиссии.

**5.7.** Экспертная комиссия на основании изучения представленных Сторонами материалов проводит экспертизу и выносит заключение об обоснованности претензии Клиента большинством голосов.

**5.8.** Результаты работы экспертной комиссии отражаются в акте (далее – Акт экспертной комиссии), который подписывается всеми членами комиссии. Члены комиссии, не согласные с выводами, изложенными в Акте экспертной комиссии, подписывают указанный Акт экспертной комиссии с возражениями, которые прилагаются к нему в письменном виде. В случае, если одна из Сторон уклоняется от подписания Акта экспертной комиссии, то Акт экспертной комиссии составляется второй Стороной с указанием информации о факте отказа от его подписания другой Стороной.

**5.9.** Стороны признают, что Акт экспертной комиссии служит основанием для удовлетворения претензии либо отказе в ее удовлетворении.

В случае если в соответствии с Актом экспертной комиссии какая-либо из Сторон должна перечислить другой Стороне денежные средства, то такое перечисление осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Акта экспертной комиссии на банковский счет соответствующей Стороны. Если указанные денежные средства должны быть перечислены Клиентом РНКО, то последний вправе списать без распоряжения Клиента (в бесспорном порядке) указанные денежные средства с любых Счетов Клиента.

**5.10.** В случае несогласия одной из Сторон с решением экспертной комиссии, уклонения от формирования экспертной комиссии либо участия в ее работе, препятствования участию одной из Сторон в работе экспертной комиссии, вторая Сторона вправе передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд, в соответствии с действующим законодательством.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**6.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** РНКО не несет ответственность, в том числе в виде возмещения ущерба Клиента, в случае невозможности осуществления обмена ЭД с Клиентом, если это вызвано неисправностями используемых Клиентом аппаратно-программных средств и/или каналов связи, предоставленных третьими лицами, либо если в Системе произошел сбой вследствие неисправности аппаратно-программных средств Клиента (включая наличие компьютерного вируса), либо неисполнения Клиентом обязательств по недопущению доступа третьих лиц к использованию Системы, безопасного хранения использования ключей ЭЦП, предотвращения появления на используемых Клиентом аппаратно-программных средствах вредоносных программ (компьютерных вирусов).

**6.3.** РНКО не несет ответственность за неисполнение или просрочку исполнения ЭД Клиента, если таковые произошли из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с РНКО в соответствии с **пунктом 3.4.2** Договора.

**6.4.** РНКО не несет ответственность в случае, если Операции по Счетам Клиента были совершены в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, принятые от Клиента по Системе ЭД были оформлены надлежащим образом, но содержащиеся в них реквизиты были неверными в результате ошибки Клиента.

**6.5.** РНКО не несет ответственность за неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Договора, а также условий иных заключенных между Клиентом и РНКО договоров (соглашений).

**6.6.** РНКО не несет ответственность за неисполнение ЭД Клиента, если АСП и подписанный ею ЭД не прошли проверку корректности, осуществляемую Системой, либо процедура Подтверждения подлинности АСП в Электронном документе дала отрицательный результат, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

**6.7.** РНКО не несет ответственность за повторное исполнение ЭД Клиента, направленного в РНКО повторно/ошибочно.

**6.8.** РНКО не несет ответственность за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора, если такое исполнение/неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для РНКО выполнение своих обязательств; задержками платежей и предоставления выписок по Счетам в результате действий/бездействий Банка России и его подразделений; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

**6.9.** РНКО не несет ответственность в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате доступа третьих лиц к информации при ее передаче по Каналам доступа, находящимся вне пределов РНКО.

**6.10.** РНКО не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несоблюдения Клиентом Правил информационной безопасности при работе с **Системой**, в том числе вследствие допущенного Клиентом несанкционированного доступа третьих лиц к Системе. РНКО не несет ответственность за исполнение ЭД, подписанного корректным АСП Уполномоченного лица Клиента, если Клиент своевременно не уведомил РНКО о прекращении действия указанного полномочия.

**6.11.** Клиент несет ответственность за несоблюдение Правил информационной безопасности при работе с **Системой**.

**6.12.** Клиент несет ответственность за содержание любого ЭД, подписанного его АСП.

**6.13.** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им РНКО при заключении и исполнении Договора.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И/ИЛИ ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР И/ИЛИ ТАРИФЫ**

**7.1.** Внесение изменений и/или дополнений в Договор и/или Тарифы, в том числе введение в действие РНКО новой редакции Договора, производится по инициативе РНКО в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

**7.2.** РНКО информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, вносимых им в Договор и/или Тарифы, в том числе о введении в действие РНКО новой редакции Договора, не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления их в силу одним из способов, указанных в **пункте 8.1** Договора.

**7.3.** Все изменения и/или дополнения, вносимые РНКО в Договор и/или Тарифы, в том числе введенная в действие РНКО новая редакция Договора, вступают в силу, начиная со дня, следующего за днем истечения срока, указанного в **пункте 7.2** Договора.

**7.4.** Любые изменения и/или дополнения в Договор и/или Тарифы, в том числе утвержденная РНКО новая редакция Договора, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, подписавших Договор, в том числе подписавших Договор ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными РНКО в Договор и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном **разделом 9** Договора.

## **8. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

**8.1.** Под опубликованием информации в Договоре понимается размещение РНКО информации, предусмотренной Договором, одним из способов, установленных Договором и обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещения информации на официальном Интернет-сайте РНКО [www.psib.ru](http://www.psib.ru);
- размещения объявлений на стендах в РНКО, дополнительных офисах и других структурных подразделениях РНКО, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от РНКО.

Раскрытие информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

**8.2.** Моментом публикации Тарифов и иной информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Тарифами и информацией считается момент их первого размещения на официальном Интернет-сайте РНКО.

**8.3.** Оповещение Клиента по вопросам, касающимся исполнения Договора, производится РНКО путем опубликования информации одним или несколькими из вышеуказанных способами в соответствии с настоящим разделом Договора, а также путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов РНКО.

**8.4.** РНКО не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Договора и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Договором, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до 31 декабря текущего года. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, действие Договора считается продленным на каждый следующий календарный год.

**9.2.** Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

**9.2.1.** В случае расторжения Договора по инициативе РНКО, последний письменно уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления уведомления по почтовому адресу, указанному Клиентом в Договоре (в случае, если Клиент письменно извещал РНКО в течение действия Договора об изменении адреса – по последнему из указанных адресов), либо путем передачи уведомления Клиенту, при посещении им офиса РНКО. Обязательства РНКО по приему и исполнению ЭД с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

**9.2.2.** В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, последний обязан передать в РНКО письменное Заявление о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания. Договор считается расторгнутым с даты получения РНКО указанного заявления при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед РНКО задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед РНКО Договор считается расторгнутым с момента исполнения Клиентом обязанности по оплате указанной задолженности.

**9.3.** Все надлежащим образом оформленные ЭД Клиента, направленные Клиентом в РНКО до момента получения РНКО Заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению РНКО в соответствии с условиями Договора. С момента получения РНКО заявления Клиента о расторжении Договора РНКО прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых ЭД Клиента.

**9.4.** Действие Договора также считается прекращенным в день наступления любого из следующих условий и при отсутствии задолженности Клиента перед РНКО по Договору:

**9.4.1.** отсутствие у Клиента в РНКО Счетов, расчеты по которым могут осуществляться путем направления в РНКО ЭД с использованием Системы и/или прекращение действия договоров (соглашений), предусматривающих возможность обмена информацией с использованием Системы;

О наступлении событий, повлекших прекращение Договора, и отсутствии у РНКО обязательств перед Клиентом РНКО письменно извещает Клиента.

**9.5.** В случае наличия оснований, указанных в *пункте 9.4.1* Договора, и погашения задолженности Клиента перед РНКО, действие Договора считается прекращенным с момента погашения указанной задолженности.

**9.6.** Расторжение Договора (прекращение действия Договора) не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и РНКО.

**9.7.** В случае неуплаты клиентом комиссии за использованием Системой РНКО имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор по истечении трех месяцев, следующих за месяцем неуплаты.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**10.1.** Споры по Договору решаются путем переговоров с учетом взаимных интересов, а при не достижении соглашения - в судебном порядке.

**10.2.** Все Приложения, изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде, подписываются полномочными представителями Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Договором, и являются неотъемлемой его частью.

**10.3.** Стороны подтверждают, что все положения Договора известны и разъяснены в полном объеме, включая ответственность Сторон, тарифы РНКО и порядок внесения в Договор изменений и дополнений.

**10.4.** Подпись под Договором подтверждает, что Клиент ознакомлен с Правилами информационной безопасности при работе с Системой.

**10.5.** Договор составлен в 2-х экземплярах по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

## АДРЕСА МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### КЛИЕНТ

#### РНКО «ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ» (ООО)

К/С 30103810982090000395  
БИК 048209395 ИНН/КПП 0504004830/057201001  
ОКПО 43340114 ОГРН 1020500000333  
Адрес: 367003 РФ, РД, г. Махачкала ул. Ирчи-Казака 2 б  
Тел. 62-16-24, 51-70-79, 51-70-44 т/факс 62-16-94

р/с № \_\_\_\_\_ в РНКО  
«ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ» (ООО)  
ИНН/КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_

### Председатель правления

### Директор

\_\_\_\_\_ / Абдурахманов К.А. /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

к ДОГОВОРУ №     от «     »     20     г.  
о банковском обслуживании клиентов  
с использованием программного комплекса «iBank2»  
Тарифами комиссионного вознаграждения РНКО «ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ» (ООО) г. Махачкала

Установка и подключение к системе «iBank2»	2000 руб.
Ежемесячная абонентская палата	500 руб.
Вызов специалиста	500 руб.
Замена ЭЦП	600 руб.
Восстановление ЭЦП	600 руб.
Замена ключа	1000 руб.
Иные услуги (работы)	по соглашению

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( Чупанов Н.Г.)

\_\_\_\_\_ ( Абдурахманов К.А.)

**М.П.**

**С тарифами комиссионного вознаграждения РНКО «ПРОМСВЯЗЬИНВЕСТ» (ООО) г. Махачкала ознакомлен.**

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

**М.П.**