

«Назовите код из СМС или не проедете к дому»

Алексей, Москва

Вчера мне позвонил якобы сотрудник фирмы, которая обслуживает шлагбаум на въезде в наш двор. Сказал, что они обзванивают всех жильцов, чтобы актуализировать базу данных. Нужно подтвердить мои ФИО и номер телефона, иначе уже начиная с завтрашнего дня я не смогу пользоваться их приложением, открывать через него шлагбаум и проезжать к дому.

Ко мне и так уже обратились по имени-отчеству. Менеджер попросил назвать фамилию – я сказал. Чтобы подтвердить номер телефона, нужно было сообщить ему код из СМС, которое мне пришло. Я был за рулем и проверять сообщения мне было неудобно. Поэтому пообещал, что наберу ему позже, и прервал разговор.

Не успел положить трубку, звонит сосед – просит перфоратор. Я вспомнил, что он как раз был в числе организаторов установки шлагбаума в нашем дворе. Сосед сказал, что об этой проверке ничего не знает, но выяснит. Я еще доехать не успел, как он перезванивает и сообщает, что никакие базы наш подрядчик не обновляет.

СМС я потом проверил – оказалось, оно от моего банка. Там был код для входа в личный кабинет. Повезло, что просто не получилось это сообщение сразу посмотреть. А то выдал бы код мошенникам и остался бы без копейки на счете. У них явно уже было много информации обо мне, видимо, только этого кода и не хватало, чтобы войти в мой онлайн-банк и украсть все деньги.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

С легендой про шлагбаум мошенники обзванивают жителей крупных городов, где много закрытых дворов. Въезд на них действительно возможен только для ограниченного круга людей, например по номеру телефона или машины. Так что поверить в историю про обновление базы не так уж трудно.

Мошенники пользуются взломанными базами данных с номерами телефонов и банковскими картами. Используя эту информацию, преступники пытаются сбросить пароль человека от онлайн-банка и попасть в его личный кабинет. Тогда они получают доступ ко всем счетам пользователя или даже наберут кредитов на его имя.

Для смены пароля часто достаточно ввести номер карты и код из сообщения, которое присылает банк. Мошенники рассчитывают, что собеседник не обратит внимания на детали – для чего действительно этот код. В случае с Алексеем они прикрылись легендой про актуализацию телефонов жильцов. Но если выдать код, можно потерять все деньги и еще остаться в долгах.

Никогда не называйте никому все данные карты, в том числе три цифры с ее оборота, и коды из сообщений от банка. Вернуть деньги в таких случаях будет практически невозможно – банки ничего не компенсируют, если вы сами передали мошенникам секретную информацию. Доказать, что кредиты через онлайн-банк брали не вы, тоже будет довольно сложно.

Если вам звонят от имени какой-либо организации, просят сообщить персональные данные либо назвать какой-то код – лучше положить трубку. Самостоятельно найдите телефонный номер компании, которая с вами связалась, и перепроверьте информацию. Например, контакты организации, обслуживающей шлагбаум, обычно можно посмотреть в ее мобильном приложении, на самом шлагбауме или уточнить у соседей, которые занимались его установкой.