

## «Подберем вам самый выгодный вклад. Назовите код из СМС»

**Алевтина, Тула**

Я получила новогоднюю премию и думала положить эти деньги на вклад, чтобы не потратить их до отпуска. Посмотрела условия в двух-трех банках, но так и не определилась. Перед праздниками была суеда, много дел, поэтому отложила эту тему, чтобы потом внимательно изучить и другие варианты.

Через какое-то время мне позвонили с сайта-агрегатора, на котором можно посмотреть предложения разных банков. Вообще обычно, если мне звонят с разными рекламными предложениями, я даже не вникаю, а сразу кладу трубку – не люблю, когда мне что-то навязывают. Но в этот раз звонок был уж очень в тему: я как раз собиралась вернуться к выбору вклада. К тому же, звонили с известного портала, название которого у всех на слуху. Так что я без опаски подтвердила им, что действительно думаю открыть вклад.

Девушка казалась очень милой и осведомленной. Она предложила на выбор несколько вариантов, и все они были гораздо выгоднее тех, что я успела найти сама. Я заинтересовалась, задавала дополнительные вопросы, на которые она подробно отвечала. В итоге мы остановились на предложении одного из крупных банков, условия были отличные: вклад под хороший процент как раз на подходящий срок и с возможностью пополнения.

По словам девушки, это было специальное предложение от банка только для пользователей их портала, поэтому напрямую оформить такой вклад в самом банке на тех же условиях не получится. Чтобы воспользоваться предложением, надо создать заявку на сайте-агрегаторе. После этого пришлют промокод, который нужно показать в любом удобном отделении банка. Я хотела взять время на раздумье, но девушка предупредила, что предложение действует только до завтра, поэтому надо поторопиться с решением.

В итоге я согласилась создать заявку сразу по телефону. Девушка попросила назвать ФИО и номер из СМС, который подтвердит мою регистрацию на сайте. Попутно она продолжала нахваливать это

супервыгодное предложение и убеждать, что это самый лучший вариант на сегодняшний день. В этот момент мне действительно пришло сообщение, но только это было СМС с кодом для входа в личный кабинет моего зарплатного банка. Хорошо, что я поняла это, прежде чем назвать цифры. В этот момент я осознала, насколько была доверчива и что была в одном шаге от того, чтобы потерять все свои деньги. Тогда вопрос о вкладе уже точно бы не стоял.

### **Совет эксперта по противодействию мошенничеству:**

Мошенники выдают себя за представителей самых разных организаций – от магазинов до правоохранительных органов. Все чаще они представляются сотрудниками финансовых маркетплейсов, на которых собраны предложения банков и страховых компаний. Вам могут предложить оформить ипотечный или потребительский кредит на очень выгодных условиях, открыть инвестиционный счет, купить страховку или воспользоваться любым другим финансовым продуктом – и все это якобы будет для вас на индивидуальных супервыгодных условиях, быстро, удобно, еще и бесплатно.

Чаще всего аферисты торопят, уверяют, что предложение действует считанные часы, чтобы их жертвы не успели все обдумать или проверить информацию. В ход идут любые легенды, которые помогают им втереться в доверие и выманить у человека данные его карты или доступ к его банковскому приложению.

Мошенники стараются отвлечь собеседника разговором, чтобы тот не обратил внимания, какое именно СМС ему пришло, и на автомате назвал код. В реальности код может подтверждать перевод денег на счет мошенников, вход в онлайн-банк, заявку на кредит, смену номера телефона в вашем мобильном банке.

Аферисты бывают очень убедительны, предлагают вполне правдоподобные условия. Но ни в коем случае нельзя сообщать никому личные и платежные данные, в том числе срок действия карты и секретный код с ее оборота, пароли от мобильного банка или коды из сообщений.

Если вам звонят с выгодным предложением от агрегатора финансовых услуг, хотя вы не оставляли ему заявку, это наверняка мошенники. Лучше самостоятельно изучить информацию на

официальном сайте маркетплейса или позвонить на его горячую линию – телефоны всегда указаны на странице с контактами.

Подробнее о том, какие методы используют преступники и как не попасться в их ловушки, вы узнаете из текстов «Социальная инженерия: почему люди сами отдают мошенникам деньги» и «Как быстро распознать мошенника».