

«Продиктуйте код с обратной стороны карты»

Елена, Воронеж

Нужен был кредит, на крупную сумму. Я подала заявление в несколько банков. В одном отказали почти сразу, я ждала что решат ещё два.

Через три дня позвонил мужчина, представился сотрудником одного из вот этих банков. Я подтвердила, что обращалась в его банк, за кредитом. Сотрудник спросил, есть ли у меня их карта. Вроде как — для одобрения кредита нужно внести её данные в мою заявку. Как только банк примет окончательное положительное решение, он сказал, деньги перечислят туда, на карту. Я продиктовала номер карточки, но в базе карта с такими данными не высветилась, он сказал, что можно поискать ее по другой базе, для этого нужно продиктовать три последних цифры на обратной стороне. Продиктовала.

Он поблагодарил, сказал, что кредит скоро будет одобрен. Мы попрощались —, и через несколько минут на мой телефон пришла смска о снятии со счета 50 000 рублей — все деньги, включая кредитный лимит. Подумала, что произошел сбой, карта была на месте, пин-код я не сообщала.

А муж прочитал смс и сказал, что это мошенничество. Позвонила на горячую линию банка, обратилась в полицию. Деньги мне, наверное, не вернут, а вот проценты за использование кредитного лимита начисляются. Как украли мои деньги, пытаюсь понять.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Как правило, банковские данные защищены очень надежно. Однако случаи воровства баз данных все же иногда случаются. Именно это стало причиной того, что Елене позвонил мошенник — он знал, клиентом какого банка она является. Выяснив, зачем она обращалась в банк, он попросил передать ему конфиденциальную информацию. После того как он ее получил, украсть деньги со счета не составило труда.

Три цифры на обороте банковской карты — это cvv (cvc) код, код проверки подлинности карты. Это конфиденциальная информация, такая же, как пин-код карты, коды из СМС или секретное слово (его придумываете вы при оформлении карты), которые вы получаете для подтверждения платежа. Если мошенник будет знать реквизиты карты, ее cvv (cvc) код и ваше секретное слово, он легко получит доступ к вашим деньгам.

Сотрудники банка не запрашивают персональные данные по телефону. Если в разговоре вас просят продиктовать код с оборотной стороны карты, вы говорите с мошенником.

Что делать, если вам звонит сотрудник банка

- Обычно сотрудники банков звонят, чтобы сообщить вам важную информацию или предложить новую услугу. Однако если разговор кажется вам подозрительным, возьмите тайм-аут, попросите собеседника перезвонить через 10 минут. А в это время обратитесь на горячую линию банка и уточните информацию, которую вам до этого сообщил их сотрудник.
- Не сообщайте конфиденциальную информацию: код с оборотной стороны карты, коды из СМС и свое секретное слово.
- Если у вас украли деньги с карты, обратитесь в полицию. В случае, когда вы передаете мошенникам конфиденциальные данные, деньги вернуть не получится. Однако сообщив данные мошенников, вы можете помочь кому-то не попасться в будущем на их удочку.