

«Вам позвонит куратор — отдайте ему все деньги»

Анастасия, Москва

Я учительница, работаю в частной школе. После уроков пришло сообщение от завуча в мессенджере. Она предупредила, что мне позвонит некий куратор из департамента образования. Я спросила, что случилось, но начальница ответила, что сейчас не может говорить, ее вызвали на совещание.

Почти сразу зазвонил телефон. Мужчина представился именно так, как написала завуч. Начал с того, что разговор конфиденциальный, и попросил найти место, где меня никто не услышит.

«Куратор» сказал, что они расследуют утечку персональных данных. Пока неясно, кто ее допустил — школа или банк. Но в моих же интересах помочь ему прояснить ситуацию.

Он не давал мне опомниться, засыпал вопросами. Слышала ли я когда-нибудь о финансовых проблемах в нашей школе. Вовремя ли платят зарплату. Где у меня открыта зарплатная карта. Есть ли счета в других банках. Не получала ли я подозрительных сообщений об открытии кредитов на мое имя. Брала ли я сама кредиты или займы, как давно проверяла свою кредитную историю. И почему-то — есть ли у меня родственники за границей и где именно.

«Куратор» назвал имя какого-то мужчины и спросил, кем он мне приходится. Я честно призналась, что впервые о нем слышу. Но тон собеседника стал более жестким. Он сказал, что этот человек — участник террористической группировки. С моей карты была попытка перевода на его имя. Но банк посчитал операцию подозрительной и отклонил ее. Затем «куратор» начал на меня давить, намекая на связь с этим человеком.

Я повторила, что не знаю кто это, и добавила, что ничего ему не отправляла. Предположила: может, мошенники добрались до моих счетов. На это собеседник заявил, что они тогда еще кредитов на мое имя наберут и тоже отправят террористам. А я окажусь под следствием как их пособница. И это нанесет удар по нашей школе.

После длительного нападения он резко начал меня успокаивать. Мол, это не новая проблема, о ней знают в Центробанке. Там даже создали целый департамент, который работает с жертвами таких преступников. Поэтому сейчас меня переключат на специалиста ЦБ, и он разъяснит, как быть в моей ситуации.

Тут наконец я поняла, что имею дело с мошенниками. Раньше не слышала том, что аферисты часто представляются сотрудниками полиции и Центробанка. Но решила все же дождаться, что скажет «эксперт из ЦБ».

Собеседница предложила создать для меня страховой резервный счет под защитой Центробанка, куда не доберется ни один преступник. Я должна была немедленно перевести на этот безопасный счет все деньги. А лучше еще запросить ссуду, чтобы исчерпать свой кредитный лимит. Эти деньги для сохранности тоже предлагалось отправить на этот безопасный счет. К этому моменту уже не было никаких сомнений, что эти собеседники не имеют никакого отношения ни к департаменту образования, ни к ЦБ. В ответ я просто рассмеялась и положила трубку.

Почти сразу переписка с завучем в чате исчезла. Я поскорее ей набрала, чтобы рассказать о случившемся, и она предупредила коллег и знакомых о том, что от ее имени им могли писать мошенники.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Люди обычно доверяют информации, которая приходит от руководителя. Чем и воспользовались социальные инженеры. Похожие сообщения от начальников уже получают сотрудники школ, поликлиник и даже полиции.

Аферисты следят за повесткой и все время меняют свои легенды. Но методы их работы не меняются:

- Они не дают вам опомниться, давят, запугивают или обещают легкую прибыль, торопят с решением.
- Речь всегда заходит о ваших деньгах, банковских счетах и картах.
- Часто преступники убеждают вас перевести куда-то свои сбережения — обычно на мифический «защищенный счет».
- Стараются выманить реквизиты карты, данные для доступа в онлайн-банк, личный кабинет на портале «Госуслуги», другие аккаунты — чтобы украсть ваши накопления или набрать кредитов на ваше имя.

Самый надежный способ не поддаться на уловки мошенников — сразу же прекращать разговор. Когда вам звонит незнакомец с любыми разговорами о деньгах, уточните, какую организацию он представляет, спросите имя, должность и кладите трубку. Затем найдите официальные контакты ведомства, банка или другой компании, сотрудником которой представился человек, позвоните туда и перепроверьте информацию.