

# «Верните деньги, которые я вам не переводил»

Виктор, Екатеринбург

У меня на телефоне всплыл пуш от банка: «Перевод от Артур Артурович Н. +3000 Р». Никакого Артура я не знаю и денег не ждал. Тут же пришла смска: по ошибке переслал вам 3 тысячи, прошу вернуть по такому-то номеру.

Мне чужого не надо, я уж собрался отправить деньги — пуш-то правда от банка. Но сначала все же решил на всякий случай перепроверить историю зачислений. Смотрю, действительно есть поступление, но не 3000, а 3 рубля. Конечно, ничего возвращать я не стал. Номер, с которого пришло сообщение, заблокировал.

Хочу всех предупредить: мошенники даже пуши от банка научились подделывать. Будьте внимательнее и всегда проверяйте, был ли перевод.

## Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

В приложениях некоторых банков можно отправлять другому человеку не только деньги, но и сообщения. Они приходят как push-уведомления или СМС. Именно этой возможностью воспользовался мошенник.

Сначала он отправил Виктору 3 рубля, после этого в приложении банка у них появился общий чат. Именно туда аферист отправил сообщение, которое имитировало уведомление о переводе. Оно и высветилось на экране Виктора в настоящем push от банка.

Чтобы не угодить в ловушку, нельзя просто полагаться на СМС, push-уведомления или сообщения в чате. Нужно обязательно проверять историю операций в банковском приложении, как это сделал Виктор.

Но даже если перевод от какого-то человека действительно пришел, пересылать его по неизвестному номеру телефона не стоит. Так можно оказаться пособником преступников — дроппером. Мошенники намеренно используют ничего не подозревающих людей для пересылки украденных денег.

Присланную сумму можно вернуть по тем же реквизитам, с которых она поступила на ваш счет. В некоторых банковских приложениях в разделе «История операций» есть опция «Отправить обратно», но обычно она доступна для переводов внутри банка. Если такая функция недоступна, свяжитесь с банком и попросите вернуть деньги отправителю.