

«Вы подписали доверенность мошенникам — срочно снимите все деньги и отдайте сотруднику полиции!»

Вера Сергеевна, Коломна

На днях встретила у лифта соседку Тамару Васильевну. Сразу заметила, что она сама не своя. Сначала не хотела мне говорить, что случилось, но потом призналась: через Госуслуги оформила доверенность на свой банковский счет какому-то жулику, который выдавал себя за следователя. Но вовремя вмешалась настоящая полиция, они рассказали ей, как спасти деньги. Счет идет на минуты, поэтому Тамара Васильевна очень спешит в банк. В этот момент ей снова позвонили как будто бы из полиции.

Я сама не так давно чуть не попала на удочку преступников. Поэтому решила не оставлять соседку одну и отправилась в банк вместе с ней. О своих подозрениях я не успела ей ничего толком сказать — по пути Васильевна продолжала говорить по телефону и только отмахивалась от меня.

В банке соседка хотела снять все свои сбережения. Меня она все так же не слушала, зато я успела сообщить сотруднице банка, что, по-моему, приятельница выполняет инструкции телефонных аферистов. После этого у менеджера банка была очень долгая беседа с Тамарой Васильевной.

Мои подозрения оказались не беспочвенными: соседка и правда угодила в лапы мошенников. Сначала какой-то псевдоследователь сказал, что ее счета в опасности из-за утечки персональных данных. Чтобы защитить их, нужна специальная доверенность. Этот документ можно оперативно оформить через Госуслуги и заверить цифровой подписью с помощью приложения «Госключ». Собеседник дал подробную инструкцию, что делать: как установить нужные приложения, войти в них и подписать документы.

В Госуслугах Тамары Васильевны действительно висела доверенность с логотипом МВД, которую нужно было подписать Госключом, что она и сделала.

После этого тут же позвонил еще один мнимый полицейский, который сказал, что прежде женщина общалась с мошенником, а не следователем. Он рассказал, что преступники обманом получают

доверенности на управление банковскими счетами и снимают с них все деньги. Когда Тамара Васильевна запаниковала, он предложил действовать на опережение: самой снять все деньги и положить их на «безопасный» счет в полиции. Наличные нужно было передать «сотруднику в штатском».

Менеджеру банка в итоге удалось убедить Тамару Васильевну, что оба собеседника и курьер в штатском — участники преступной группы. Поэтому ни в коем случае нельзя выполнять их рекомендации. И вообще никаких безопасных секретных счетов, на которые нужно перекладывать деньги, не существует.

Мы переживали, что мошенники смогут воспользоваться подписанной доверенностью, но менеджер нас успокоила. Оказалось, что банки не принимают доверенности с электронной подписью и можно не волноваться за свои сбережения. Но посоветовала обратиться в полицию. На всякий случай она рекомендовала Тамаре Васильевне перевыпустить карту и поменять пароли от онлайн-банка. А также проверить, все ли в порядке с доступом в Госуслуги.

Вроде бы все кончилось хорошо, но я не могу понять, как мошенникам удалось оформить доверенность и зачем она им нужна? И что делать, чтобы не попасть в подобную ситуацию?

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Аферисты разыграли сложную многоходовую схему со следователями и доверенностями лишь для того, чтобы запугать и запутать женщину. Они постоянно придумывают новые предлоги для обмана. Например, разыгрывают спектакль, будто кто-то от имени человека отправил заявки на кредит в разные банки. Или уверяют, что прямо сейчас всю сумму со счета пытаются похитить сами сотрудники банка.

Если отбросить эти детали, суть обмана сводится к одному — жертва должна снять свои деньги, положить их на мифический безопасный счет или просто передать сбережения курьеру. Если так и сделать, шансы вернуть свои накопления будут близки к нулю.

С помощью приложения «Госключ» можно заверять разные документы. К примеру, налоговую декларацию, заявление о выплате по ОСАГО или договор с мобильным оператором. Настоящие документы на подпись чаще всего присылают ведомства и компании. Но прежде чем визировать бумаги, нужно внимательно посмотреть, что именно и от кого вы получили, согласны ли с содержанием.

Сам человек также может загрузить любой документ в личный кабинет на Госуслугах — будь то доверенность или распорядок дня —

и отправить его себе на подпись. Так и поступили мошенники. По всей видимости, у них уже был доступ к аккаунту Тамары Васильевны на госпортале. Они заранее загрузили в него липовую доверенность, для правдоподобности оформили ее в стиле официальных документов и начали звонить пенсионерке.

На самом деле доверенность, которая дает доступ к банковским счетам, можно оформить только очно — в банке или у нотариуса. Но мало кто об этом знает, чем и воспользовались аферисты, чтобы запугать пожилую женщину.

Чтобы не рисковать деньгами, никогда не сообщайте посторонним пароли и коды, которые приходят на телефон.

Любые разговоры с незнакомцами нужно немедленно прекращать, кем бы они ни представлялись. А всю информацию самостоятельно перепроверять в организации, за представителя которой выдает себя собеседник. Настоящий телефон компании лучше взять на ее официальном сайте.