

«Напиши мне код в мессенджере»

Екатерина, Магадан

Мне во ВКонтакте написала давняя знакомая. Сказала, что потеряла мой номер и попросила его напомнить. Я напомнила. И тут она попросила выручить ее: она что-то покупала, и продавец должен был скинуть ей код подтверждения, а у нее телефон разрядился. Она попросила указать мой номер, чтобы смска пришла мне, а я бы ей код из смски во ВКонтакте скинула. Тут я напряглась и позвонила подруге. Как я и подозревала, она мне ничего не писала. Думаю, это были мошенники, но в чем подвох, зачем им присылать мне код?

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Это одна из схем онлайн-мошенничества. Киберпреступники взламывают или копируют профиль человека в соцсети, а затем стучатся ко всем его знакомым из списка контактов. Как правило, люди видят знакомое лицо и не чувствуют подвоха.

Затем мошенники просят «напомнить» номер мобильного. Зачастую у преступников уже есть базы данных, в которых можно по номеру телефона узнать реквизиты банковской карты человека.

После чего они делают перевод или платеж с этой карты. Но для этого им нужно узнать код, который присылают в СМС-сообщении владельцу карты.

Даже если очень хороший знакомый просит о небольшом одолжении — сообщить код из СМС, делать этого ни в коем случае нельзя. Если поддастся на уговоры, другу вы не поможете, а вот обманщики спишут деньги с вашей карты, и банк не вернет их — ведь вы сами сообщили секретные данные преступникам.

Как защититься от мошенников в такой ситуации? Для начала стоит позвонить своему знакомому, который просит его выручить. Скорее всего, окажется, что он ничего не знает о рассылках от своего имени. А благодаря вашему звонку он сможет предупредить всех своих знакомых в соцсети о том, что его профиль взломали или подделали.

Второе, что нужно помнить твердо: никому и ни при каких условиях нельзя сообщать коды из СМС-сообщений, которые присылает банк. Тем более нельзя называть секретный CVC/CVV-код с обратной стороны карты.

Для покупок в интернете стоит использовать отдельную карту и не хранить на ней деньги — класть только ту сумму, которая необходима для покупки, прямо перед оплатой. В базы данных к мошенникам обычно попадают реквизиты именно тех карт, которыми вы расплачиваетесь в интернет-магазинах.