

Бентли за грош: фейковые продавцы требуют взнос от покупателя для гарантии сделки

Антон, Москва

Дело было года три назад. Приятель хотел купить подержанную машину и регулярно просматривал объявления о продаже на сайтах. И вот попалось ему одно предложение — практически новенький Фольксваген за треть рыночной цены. В объявлении было сказано, что владельцу машины срочно понадобились деньги, поэтому цена и была такой низкой.

Приятель позвонил номеру из объявления и сказал, что готов забрать автомобиль уже завтра. Продавец ответил, что машина находится в Ставрополе и перекупщики уже едут за ней, так как им близко. Приятель тут же предложил доплатить 10 000 рублей за один день ожидания. Продавец отказался, сказал, что ему важнее гарантия, что сделка не сорвётся — аванс, переведенный на карточку. С авансом он готов подождать, даже без 10 000 сверху.

Приятель хотел было перевести предоплату, но потом вспомнил, что в Ставрополе у него есть знакомый, который мог бы передать аванс хозяину авто на руки. Этот знакомый связался с продавцом и сообщил, что его заинтересовала машина, он находится в Ставрополе и готов подъехать и осмотреть товар лично. При этом он не стал говорить, что действует по просьбе моего приятеля и что собирается осматривать машину не для себя — всё выглядело так, будто он просто ещё один покупатель. Продавец тут же сообщил ему, что автомобиль находится не в самом Ставрополе, а в двух десятках километрах от него и за ним опять-таки уже едут «перекупы».

Вся ситуация уложилась в какие-то двадцать минут. Времени на проверки особо не было, а приятель был на эмоциях из-за предвкушения удачной сделки. К счастью, ситуация со ставропольским знакомым дала понять, что нас пытаются обвести вокруг пальца. Потом ещё мы ради интереса решили проверить информацию в интернете и обнаружили еще несколько объявлений с фотографией этой же машины и с указанием разных городов.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Приятель Антона поддался эмоциям и поэтому не сразу заметил подвох. Однако автомобиль — серьезная покупка, и люди обычно стараются предварительно осмотреть будущую покупку, спрашивают совета у знакомых, и Антон поступил именно так. Тем не менее эта распространенная схема — требование лжепродавцом предоплаты за несуществующий товар — срабатывает на менее ценном товаре, так как рисков меньше, а значит, меньше и бдительности со стороны покупателя.

Покупку автомобиля лучше никогда не совершать в одиночку — не заинтересованный напрямую в сделке человек сумеет критически отнестись к ситуации и почувствовать неладное. Если вы рассматриваете покупку техники и других дорогих товаров, позаботьтесь о безопасности сделки заранее:

- Пойдите на хитрость, если вы покупаете товар, находящийся в другом городе. Позвоните продавцу с другого номера и представьтесь как покупатель, живущий рядом. В объявлении обычно вплоть до района указано место нахождения товара. Настоящий продавец, который выставил товар надлежащего качества, скорее всего, согласится на встречу для сделки, в то время как мошенник всеми способами попытается ее избежать.
- Внимательно просматривайте фотографии в объявлении. Просите продавца прислать дополнительные снимки, а еще лучше — сделать видеозвонок для демонстрации товара. Если продавец — мошенник, ему проще не тратить на это время и заняться поисками другой жертвы, которая не будет доставлять хлопот с проверками.
- Пробейте номер телефона продавца в поисковиках. Мошенники часто меняют сим-карты, но бывает и такое, что номер уже «засветился» и его выложили на форуме пользователи, чтобы предостеречь остальных.
- Просмотрите остальные объявления продавца, в том числе уже закрытые сделки. Если таких нет — это повод для сомнений.
- Не соглашайтесь на предоплату. Выбирайте наложенный платеж — пусть не самый удобный, но зато надежный способ не заплатить за воздух. Если вы находитесь в одном городе с продавцом, лучше назначить личную встречу и взять с собой на нее кого-нибудь из близких.

Разумеется, низкая цена, несогласие продавца снимать товар на видео или отсутствие у него других объявлений еще не говорят о том, что вы точно связались с мошенником.

И все же если у вас возникли сомнения, вы не уверены в честности продавца или качестве товара, вам неясна схема расчета — лучше откажитесь от рискованной сделки. Аналогичный товар вы сумеете приобрести, а вернуть свои деньги в случае обмана — вряд ли.