

«Срочно нужна помощь, кидайте деньги на карту»

Ирина, Новый Уренгой

Всегда считала себя человеком осторожным, но тут попалась, как дуручка. В школьную родительскую группу написала одна из мам, моя хорошая подруга: «Одноклассник моего младшего сына попал в ДТП, срочно нужна помощь». И перепостила скрин из соцсети с душераздирающей историей и номером карты. У меня аж сердце екнуло — этого мальчика я знаю лично, такой классный пацан. Как же не помочь? На всякий случай переспросила подругу, а точно это не мошенники? Нет, говорит, я с мамой мальчика связывалась. Ну, я перевела деньги.

И практически сразу же подруга пишет в чат: «Простите, друзья! Оказывается, аккаунт мамы мальчика взломали и от ее имени повесили пост о помощи». А связывалась с ней подруга в директе, общалась с тем же взломанным аккаунтом. Дозвониться не удалось, видимо, бедной маме все начали обрывать телефон.

Деньги получить назад я, конечно, не смогла. Но пожаловалась в свой банк, сдала им номер карты мошенников. А потерянная сумма — ну, буду считать это платой за урок финансовой грамотности. Всегда лучше десять раз переспросить, перезвонить лично и убедиться, что вас не разводят обманщики.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Мошенники не просто опубликовали в соцсетях фейковую историю, а взломали аккаунт женщины и разместили объявление от ее имени, прикрепив фотографию сына. Расчет был на доверчивость друзей и знакомых, которые поспешат ей помочь.

Вернуть деньги, которые уже ушли на карту мошенников, не получится. Банк не обязан возвращать переводы, которые человек сам отправил злоумышленникам. В этом случае остается только обращаться в полицию.

Далеко не все подобные объявления в интернете — мошенничество. Иногда люди действительно обращаются

к подписчикам в социальных сетях за помощью, потому что просто не видят другого выхода из ситуации. Но прежде чем перечислять деньги, важно убедиться, что информация достоверна:

Если объявление разместил кто-то из ваших знакомых, обязательно дозвонитесь до этого человека и уточните, действительно ли требуется помощь. Не удастся связаться, но вы считаете, что помочь надо срочно, — попробуйте сделать перевод по номеру телефона знакомого. Только возьмите номер не из поста в интернете, а из списка своих контактов. В случаях, когда друг перепостил чужое сообщение, убедитесь, что он лично переговорил с пострадавшим или его близкими и проверил номер счета или карты, которые указаны в объявлении.

Если вы просто решили пожертвовать деньги на благотворительность, выбирайте фонды, которые достойны доверия. Можно ориентироваться, например, на списки крупнейших фондов, которые публикуют рейтинговые агентства. В них включены только настоящие благотворительные организации, которые не первый год помогают людям.

Многие фонды принимают пожертвования онлайн. Но важно убедиться, что вы вводите данные банковской карты на безопасном сайте. Мошенники могут подделать и страницу фонда. О том, как распознать фейковый сайт, можно узнать из текста «Фишинг: что это и как от него защититься».

Заведите отдельную дебетовую карту специально для переводов и оплаты покупок в интернете. Не держите на ней много денег — лучше каждый раз пополняйте ее ровно на ту сумму, которую собираетесь потратить. Тогда, даже если мошенники получат доступ к вашему счету, вы не лишитесь всех своих сбережений.