

«Вот скриншот перевода, ждите деньги»

Яна, Москва

Мне подарили новый телефон, но он мне был не нужен, сразу решила продать его через интернет. Сделала объявление на популярном сайте. Почти сразу позвонил парень и сказал, что хочет купить телефон. Попросил как можно быстрее встретиться, потому что покупает в подарок.

Договорились у метро, приехал с другом на черном мерсе, на вид солидные. Сказал деньги переведет на мою карту. Прямо при мне открыл приложение банка и делает перевод. Вижу там у него счета, на них денег много. Ввел номер моей карты и перевел, сфоткал с экрана чек перевода и прислал мне скриншот. Там все подробно, полный номер его счета, контакты банка, сумма, номер моей карты наполовину скрыт, дата и время операции есть.

Сказал только деньги сразу не придут, а дня два-три надо ждать. Я говорю почему? Он отвечает, что перевод со счета на карту может идти долго. Ну и если что, звоните! А упаковку с телефоном даже не открыли, быстро уехали.

Через три дня деньги так и не пришли. Звоню в его банк, там спросили последние 4 цифры его счета. Сотрудник банка сказал, что такого счета не существует, никакого перевода не было и что это мошенники, надо обращаться в полицию.

Звонила опять этому парню — номер уже недоступен. Потеряла много денег! Не могу понять, как он меня обманул, я же видела как он переводил деньги.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Если вы решили что-то продать через интернет, всегда помните о высоком риске нарваться на мошенников. Даже на известном и популярном сайте объявлений.

В данном случае мошенник, скорее всего, использовал демоверсию банковского приложения. Это пробный режим, который есть в каждом мобильном банке. Этот режим помогает понять, как

устроено приложение и удобно ли им пользоваться. Там можно увидеть, как будут отображаться счета, карты, вклады, можно посмотреть, как проводить различные транзакции. Вероятно, мошенник продемонстрировал именно эти счета из деморежима, а не свои реальные.

Злоумышленник воспользовался тем, что демоверсия выглядит практически так же, как реальный личный кабинет в мобильном банке, и симулировал перевод. Затем сфотографировал чек пробной транзакции и переслал его Яне.

Демо можно отличить от полноценной версии приложения, если присмотреться внимательнее. Во-первых, на экране должна быть пометка «Демо», которую мошенник может, например, прикрыть пальцем. Во-вторых, в ней не отображаются реальные персональные данные. Если ввести настоящий номер карты получателя, приложение в режиме демо может выдать только инициалы вымышленного владельца. При реальном переводе Яна увидела бы на экране свое имя, отчество и первую букву фамилии.

Однако даже если вы уверены, что покупатель по-настоящему сделал перевод, это еще не гарантия, что деньги до вас дойдут. Реальный перевод можно отозвать, если деньги еще не зачислены на счет получателя.

Чтобы уберечься от обмана при продаже товаров через интернет, всегда следуйте главным правилам:

- Деньги вперед. Не отдавайте товар, пока не получите деньги.
- Выбирайте безопасные способы оплаты:

При наличном расчете обязательно проверьте, что деньги настоящие, или просите покупателя при вас снять нужную сумму в банкомате, чтобы не нарваться на поддельные купюры.

Если можете принять оплату только на карту, попросите сделать перевод при вас и убедитесь, что деньги точно пришли. Либо отправьте посылку с наложенным платежом — это сумма, которую покупатель должен заплатить в почтовом отделении, чтобы получить товар, а почтовая служба перечислит эти деньги продавцу. Некоторые курьерские сервисы предлагают похожую услугу безопасной сделки: покупатель перечисляет деньги на специальный расчетный счет,

сервис уведомляет об этом продавца, только после этого он отдает товар.

- Не сообщайте покупателю секретную информацию по карте. Если он просит назвать коды и пароли из СМС, код с обратной стороны карты — это точно мошенник. Банк может не вернуть вам деньги, если окажется, что вы сами сообщили мошеннику секретную информацию.

Если злоумышленнику все же удалось вас обмануть, обращайтесь в полицию. В заявлении опишите все детали случившегося, приложите скриншоты чека, переписки, объявления с сайта.