

«Верну переплату за доставку посылки — только введите все данные карты»

Ольга, Тюмень

Нужно было доставить посылку из Казани в Екатеринбург. Срочно, за один день, получалось только через известный сервис по поиску попутчиков, там иногда можно и о доставке груза договориться. Ищу машину и нахожу Сашу. Саша любезный, пишет без ошибок. 38 подробных хвалебных отзывов в приложении и рейтинг 4,9 из 5. И фотография на аватарке такая положительная.

Саша попросил перевести аванс, потому что посылка объемная, место займет под меня, а я возьму — и сольюсь. Так бывало не раз, хочется гарантий. Перевела 1400 рублей.

Тут он пишет: «Вы много перевели — 1400, а мои услуги стоят 1000. Давайте верну сдачу». Удивилась, ведь в профиле было написано 1400, но хочет вернуть — пусть возвращает. Говорю, кидайте на карту обратно.

Он настаивает: «Нет, я работаю только через платежную систему сервиса (на котором его нашла Ольга. — Прим. ред.), так надежнее, там у меня счет, все такое, сейчас пришлю вам ссылку, официально все деньги вам верну». Ссылка более чем убедительная — с логотипом сервиса, с названием и прочими внушающими доверие мелочами. Надо внести данные своей карты, чтобы на нее вернуть оплату. В том числе и CVV-код с обратной стороны карты.

О-па, думаю, с чего бы это нужно вводить три цифры, которые даже муж не знает. Тем более, что я не плачу, а возвращаю деньги. Говорю, Саш, так мол и так, код вводить не буду, сдача мне ваша не нужна, просто доставьте посылку.

И тут началась переписка, в которой очень ненавязчиво и, на первый взгляд, грамотно Саша рассказывал, что он не может взять денег больше и вообще он честный. Заходил и с этой стороны, и с другой. Только минут через пять я смекнула, что попала

в разводилово чистой воды. Но хорошо хоть, что не ввела реквизиты. А то потеряла бы не 1400, а все, что у меня на карте.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Ольга действительно столкнулась с мошенником. К сожалению, очень велика вероятность встретиться с аферистами на популярных сервисах, где люди покупают и продают вещи или заказывают услуги.

Обманщики придумывают самые разные легенды, чтобы выманить у пользователей их личные и платежные данные. Их речи могут казаться убедительными и даже благородными — разве может плохой человек предлагать «вернуть переплату»? Они не просят денег, а, наоборот, якобы намереваются их перевести. И только для этого спрашивают данные карты.

Часто мошенники предлагают провести деньги «через официальную платежную систему сервиса» — а сами присылают ссылки на фишинговые страницы, где нужно ввести полные реквизиты карты, включая секретный CVV/CVC-код. Если бы Ольга поддалась на уговоры, то с ее карточного счета могли бы списать все, что на нем было.