

## **«Получите компенсацию НДС до 300 000 рублей, только заплатите комиссию»**

**Елена, Новосибирск**

Расскажу, как по глупости перевела деньги неизвестно куда. Увидела в интернете рекламу «Вы уже получили компенсацию НДС?». Заинтересовалась, ведь слышала, что часто люди не получают положенные выплаты просто по незнанию.

Ссылка вела в официальный магазин приложений. В описании программы обещали, что сумму возврата рассчитают автоматически и перечислят на карту. Под приложением было много положительных отзывов. Некоторые, правда, были недовольны, что им мало вернули, но речь все равно шла о десятках тысяч рублей. Я решила попробовать.

Скачала приложение. Там была инструкция, в которой ссылались на какое-то постановление правительства. Из нее я и узнала, что каждый гражданин России может получить компенсацию НДС за покупки в иностранных онлайн-магазинах, причем с 2016 года.

Я несколько раз оформляла такс-фри во время шопинга за рубежом – подумала, что это примерно то же самое. В последние пару лет я часто заказываю вещи на крупном китайском маркетплейсе, поэтому решила, что у меня должна была накопиться приличная сумма к возврату.

В любом случае компенсацию обещали от 12 000 до 300 0000 рублей, а срок, до которого можно было ее получить, как раз подходил к концу. Так что решила не мешкать.

Для расчета нужно было ввести только последние шесть цифр карты, чтобы проверить, какая сумма мне положена. Я ввела, на экране замерцали какие-то коды, проценты... В итоге мне насчитали около 270 000.

Ниже было написано, что мне нужно связаться с юристом для начисления выплат, и ссылка на чат с ним. Девушка-юрист сразу спросила, получала ли я уже такие выплаты. Затем она поискала что-то

в базе, сказала, что не хватает части моих личных данных, запросила полностью ФИО и дату рождения.

Дальше она подтвердила сумму компенсации и сказала, что нужно оплатить комиссию за перевод – 560 рублей, после чего мне должны были прийти мои 270 000. Кинула мне ссылку – там была стандартная форма оплаты картой.

Я не задумываясь перевела эти 560 рублей, а вот обещанной «компенсации», конечно, не дождалась...

Я написала отрицательный отзыв на это приложение, но он затерялся в куче положительных. Все же надеюсь, что мой опыт будет кому-то полезен и другие люди не попадутся на эту удочку.

### **Совет эксперта по противодействию мошенничеству:**

В последнее время мошенники начали выманивать деньги и данные банковских карт с помощью мобильных приложений. Преступники загружают свои программы в официальные магазины приложений, и люди думают, что эти продукты уже проверены и пользоваться ими безопасно.

На самом деле магазины приложений далеко не сразу могут вычислить обманщиков. Тем более что программа, которую установила Елена, сама по себе не вредила устройству. И у агрегатора приложений не было формального повода для блокировки.

Но в приложении содержалась недостоверная информация о несуществующем постановлении, вместо юриста с Еленой общался бот заготовленными фразами. Все это нужно было только для того, чтобы она перешла по ссылке для оплаты комиссии.

В действительности по последним цифрам банковской карты невозможно определить ее собственника. А тем более рассчитать какую-то «сумму к возврату». Никакой единой базы платежей нет, и компенсаций за покупки в иностранных интернет-магазинах не существует.

Елена потеряла сравнительно небольшую сумму, но реквизиты ее карты попали к преступникам. А значит, есть опасность лишиться всех денег на карточном счете. Мошенники могут оплатить ее картой какие-либо покупки или использовать полученные данные в других

схемах социальной инженерии. Елене нужно как можно скорее заблокировать и перевыпустить карту, чтобы мошенники не добрались до ее денег.

Если клиент сам сделал перевод обманщикам или сообщил им конфиденциальные платежные данные, банк не обязан компенсировать потери.