

«Вашего товара нет в наличии. Можем прислать с другого склада — вот ссылка для оплаты»

Ксения, Великий Новгород

Расскажу, как я недавно чуть не поверила мошенникам, хотя меня не просто обмануть. Мне надо было купить брату смартфон в подарок. С моделью он определился, и я решила поискать ее на маркетплейсе, где часто делаю покупки. На этой площадке всегда большой выбор товаров, быстрая доставка, пункт выдачи у меня рядом с домом, и к тому же ни разу не было проблем с оплатой или возвратом. Из нескольких предложений выбрала самое выгодное — цена была почти на тысячу ниже, чем у других продавцов, и доставить обещали уже на следующий день.

Оформила и оплатила покупку, но вскоре пришло уведомление от маркетплейса о том, что мой заказ отменен. Почти тут же я получила сообщение в мессенджере от продавца с таким текстом: «К сожалению, наш товар закончился на складе маркетплейса. Деньги вернутся на карту в ближайшее время. Но можем отправить вам товар с другого склада через сервис быстрой доставки». Из беседы в мессенджере выяснилось, что цена для меня не изменится, а в качестве компенсации за неудобства продавец оплатит доставку за свой счет.

Платеж за отмененный заказ действительно быстро вернули. Продавец в мессенджере заботливо поинтересовался, получила ли я деньги, и снова предложил доставку с другого склада. Я согласилась без особых раздумий, это же продавец с надежной онлайн-площадки.

В мессенджере мне прислали информацию по новому заказу и ссылку для повторной оплаты. По ссылке была стандартная форма, где нужно ввести реквизиты карты. Цена была указана верно, но что-то у меня в голове щелкнуло. Я вспомнила все эти истории про кражу данных и засомневалась. Продавец пытался меня убедить, что все безопасно, а система оплаты — та же, что и на маркетплейсе: деньги якобы просто будут заблокированы на моем счете, а спишут их только после получения и проверки товара. Но я все же решила притормозить.

Поиски в интернете подтвердили мои подозрения. Я нашла целые группы пострадавших от новой схемы мошенничества – покупатели оплачивали товары по присланным ссылкам, но вещи не получали, а продавец переставал выходить на связь. Я раньше слышала о похожих историях на сервисах объявлений, но не знала, что и на известных маркетплейсах можно с таким столкнуться.

Написала на площадку. Там мне подтвердили, что мой случай не первый. Некоторые недобросовестные поставщики действительно стали отменять заказы и предлагать провести оплату товара на стороннем сайте. А в таких случаях маркетплейс никаких гарантий не дает и за сохранность данных карты не отвечает.

В результате я сделала заказ у другого продавца. Пусть дороже, зато без риска.

Совет эксперта по противодействию мошенничеству:

Мошенники постоянно ищут новые способы втереться в доверие людям. Эта схема строится на хорошей репутации маркетплейса: человек доверяет сайту сервиса, клюет на скидку и соглашается на общение с продавцом, так как считает, что площадка уже его проверила.

Но маркетплейс отслеживает чистоту сделок только на своей платформе и вычислить недобросовестного поставщика, который пытается организовать покупку за ее пределами, удастся далеко не сразу. Фейковые магазины-однодневки нередко успевают выманить деньги у нескольких клиентов, пока торговая площадка не распознает обман и не заблокирует мошенника. Обычно мошенники предлагают дорогие вещи, но по ценам ниже, чем у конкурентов. При этом карточки товаров нередко сделаны на скорую руку – в них встречаются неверная информация и орфографические ошибки.

Будьте внимательны, даже когда выбираете вещи на знакомой онлайн-площадке. Никогда не переводите общение с продавцом с платформы маркетплейса в сторонние мессенджеры, почту или СМС, не переходите по ссылкам от незнакомцев и не проводите оплату на сторонних сайтах. Маркетплейс гарантирует безопасность только тех заказов, которые были оформлены и оплачены через него. Если же вы контактировали напрямую с продавцом, а затем вам доставили бракованный или не тот товар либо вовсе ничего не привезли, площадка вам не поможет.

Вернуть деньги через банк тоже не удастся, если человек сам нарушил правила кибербезопасности – оплатил что-то на непонятном сайте, перевел деньги аферистам или передал им секретные данные карты. О том, как не нарваться на мошенников во время онлайн-шопинга, читайте в статье «Безопасные покупки в интернете».